🗩 U-Center 2.0 AOM菜单不显示问题的排查思路

智动运维平台 马永鸿 2022-03-29 发表

组网及说明 不涉及 问题描述

U-Center 2.0 E0608P01及以后,经常会收到安装AOM后不显示菜单的问题,下面是该问题的排查思路。

## 过程分析

## 1、检查license是否注册

2、检查S+服务是否启动: http://IP\_addr:30005/status

k-eureka-1 k-eure	ka-christer-si	vc.service-soft	tware svc-cluster local
k-eureka-2.k-eure	ka-clutter-s	vc.service-sof	tware svc.cluster.local
k-euroka-0.k-euro	ka-cluster-s	vc.service-soft	oware size cluster local
Instances c	urrentl	y regist	ered with Eureka
Application	AMIs	Availability Zones	Status
IMC-CCMS-RS	n/a (1)	(1)	UP (1) - spluscems-56697c7858-55tnk-intecmi-is-8088
IMC-CCMS-UI	n/a (1)	(1)	UP (1) - splusccms-56697c7858-55trikimc-ccms-uii8080
IMC-INI-RS	n/a (1)	(1)	UP (1) - spiksimi-d8cdb4c86-wjh5x.mc-ini-rx8088
IMC-INI-UI	n/a (1)	(1)	UP (1) - spilasim-d8cdb4c86-w(h5c.imc-in-ur.8080
IMC-IPMS-RS	n/a (1)	(1)	UP(1)- splanipms-6c95669777-fsddr.imc-ipms-rs.8088
IMC-IPMS-UI	n/a (1)	(1)	UP (1) - splanipms-6c95b6977f-fsddcime-ipms-ui.8080
	nla		

## 3、检查依赖iom的register (平台菜单注册应用) 是否安装

<b>100</b> 12740 235	¥Ŧ		*
操作员名称 ÷ 操作员 5	名称:		編述 :
	版本号:	<ul> <li>✓ PLAT E0009P01</li> <li>✓ Iom E0608</li> <li>→ iop E0608</li> </ul>	
		> iom E0608 > addm E0608	
		✓ register E0608 register E0608	
		> AOM E0608P01	
		> portal E0608P01	
		> kernel E0608P01	

4、查询下菜单接口是否有异常 http://IP\_addr:30000/central/swagger/swagger-ui.html#/%E5%AF%B
 C%E8%88%AA%E8%8F%9C%E5%8D%95%E7%AE%A1%E7%90%86/queryNavMenusByApp
 根据业务名称查询:输入业务名称: UCENTER-AOM-splus-splus 查看返回信息;若存在异常查看,
 校验当前域以及菜单权限接口是否异常

根据技术域查询 Operation (运维域) UCenter (全域)

<children>4</children>
<id>UCENTER-AOM-splus-splus.60000000.60010000.60010300</id>
<name>IPv4 使用图</name> ₩
<desc></desc> ⊬
< <u>hasChild</u> >false <u hasChild>+
<icon td="" ≻⊬<=""></icon>
<activeicon td="" ≻<=""></activeicon>
<pre><url>/splusioms/SPlus/ipms/plan/ipUsedChart/index.html</url></pre>
<priority>3</priority> 4
<disabled>false</disabled>
<pre><gpenmode>iframe</gpenmode>++</pre>
<hideleft>false</hideleft> +
<pre>cparentId&gt;UCENTER-ADM-splus-splus.60000000.60010000</pre>
<pre><operationid>13341</operationid>↔</pre>
<dynamicurl></dynamicurl>
<appid><sup>↓</sup></appid>
دannId১8

根据菜单权限查询:响应码不是200,可拨打400寻求技术支持。

GET	/nav/operation 查询用户权限						
596 UP	28						
1 Parajint	删AOM相关license;		Cancel				
2 <sub>Name</sub> 确	编保S+服务已经启动;						
Зереф	保iom的register应用已安装;						
4、""按	照上述排查思路进行排查。						
	1001						
	Execute	Clear					
Respons	265	Response content type ap	plication/xml ~				
Curl							
carl -X GET "http://151.168.13.175:30000/central/nov/operation1d=13341" -H "accept: application/nal"							
http://	2007 /192.168.13.175:30000/contral/nov/operation?operationId=13341						
Server res	sponse						
Code	Details						
200	Response body						
	(ApiResponseRessage)						