

知 U-Center 2.0 AOM菜单不显示问题的排查思路

智动运维平台 马永鸿 2022-03-29 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

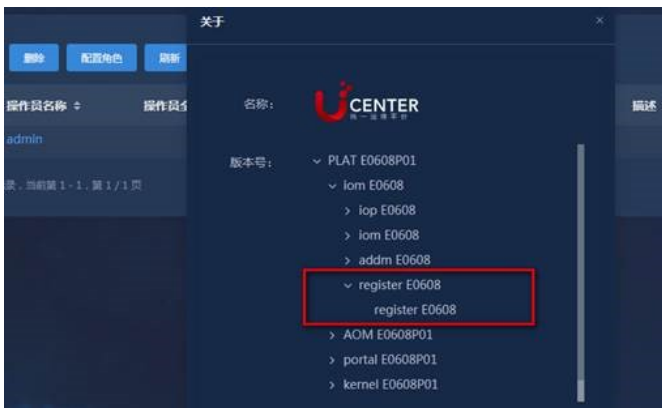
U-Center 2.0 E0608P01及以后, 经常会收到安装AOM后不显示菜单的问题, 下面是该问题的排查思路。

过程分析

- 1、检查license是否注册
- 2、检查S+服务是否启动: http://IP_addr:30005/status

Application	Availability	AMIs	Zones	Status
IMC-CCMS-RS	n/a	(1)	(1)	UP (1) - splusccms-56697c7858-555nk:imc-ccms-rs:8088
IMC-CCMS-UI	n/a	(1)	(1)	UP (1) - splusccms-56697c7858-555nk:imc-ccms-ui:8080
IMC-INI-RS	n/a	(1)	(1)	UP (1) - splusini-d8c2b4c86-wjfs:imc-ini-rs:8088
IMC-INI-UI	n/a	(1)	(1)	UP (1) - splusini-d8c2b4c86-wjfs:imc-ini-ui:8080
IMC-IPMS-RS	n/a	(1)	(1)	UP (1) - splusipms-6c95b6977f-fddr:imc-ipms-rs:8088
IMC-IPMS-UI	n/a	(1)	(1)	UP (1) - splusipms-6c95b6977f-fddr:imc-ipms-ui:8080
	n/a			

- 3、检查依赖iom的register (平台菜单注册应用) 是否安装



- 4、查询下菜单接口是否有异常 http://IP_addr:30000/central/swagger/swagger-ui.html#/E5%AF%BCE8%88%AA%E8%8F%9C%E5%8D%95%E7%AE%A1%E7%90%86/queryNavMenusByApp
根据业务名称查询: 输入业务名称: UCENTER-AOM-splus-splus 查看返回信息; 若存在异常查看, 校验当前域以及菜单权限接口是否异常
根据技术域查询 Operation (运维域) UCenter (全域)

```
<children>+
  <id>UCENTER-AOM-splus-splus.60000000.60010000.60010300</id>+
  <name>IPv4 使用图</name>+
  <desc/>+
  <hasChild>false</hasChild>+
  <icon/>+
  <activeIcon/>+
  <url>/splusipms/SPlus/ipms/plan/ipUsedChart/index.html</url>+
  <priority>3</priority>+
  <disabled>false</disabled>+
  <openMode>iframe</openMode>+
  <hideLeft>false</hideLeft>+
  <parentId>UCENTER-AOM-splus-splus.60000000.60010000</parentId>+
  <operationId>13341</operationId>+
  <dynamicUrl/>+
  <appId/>+
  <appId>8</appId>+
```

根据菜单权限查询: 响应码不是200, 可拨打400寻求技术支持。

GET /nav/operation 查询用户权限

名称: 注册AOM相关license; Cancel

参数: 注册AOM相关license;

名称: 确保S+服务已经启动;

参数: 确保S+服务已经启动;

名称: 确保om的register应用已安装;

参数: 确保om的register应用已安装;

名称: 按照上述排查思路进行排查。

13541

Execute Clear

Responses Response content type: application/xml

Curl

```
curl -X GET "http://192.168.13.175:30000/central/nav/operation?operationId=13541" -H "accept: application/xml"
```

Request URL

```
http://192.168.13.175:30000/central/nav/operation?operationId=13541
```

Server response

Code	Details
200	Response body <xml:responseMessage>

