U-Center 2.0 AOM菜单不显示问题的排查思路

智动运维平台 马永鸿 2022-03-29 发表

组网及说明

不涉及

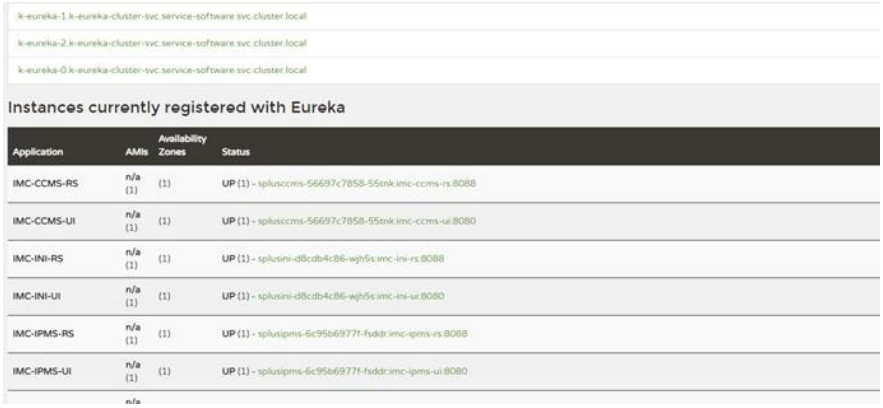
问题描述

U-Center 2.0 E0608P01及以后，经常会收到安装AOM后不显示菜单的问题，下面是该问题的排查思路。

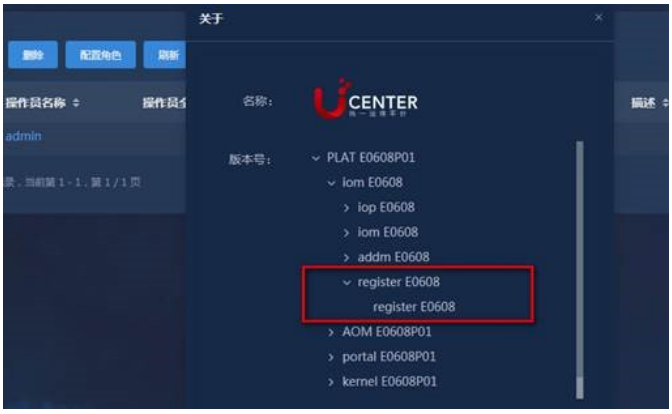
过程分析

1、 检查license是否注册

2、 检查S+服务是否启动：http://IP_addr:30005/status



3、 检查依赖iom的register（平台菜单注册应用）是否安装



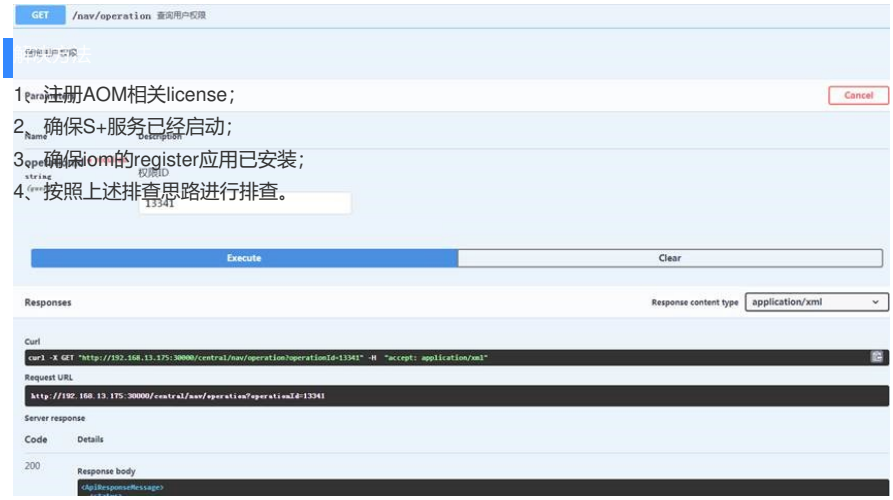
4、查询下菜单接口是否有异常 http://IP_addr:30000/central/swagger/swagger-ui.html#/%E5%AF%BC%E8%88%AA%E8%8F%9C%E5%8D%95%E7%AE%A1%E7%90%86/queryNavMenusByApp

根据业务名称查询：输入业务名称：UCENTER-AOM-splus-splus 查看返回信息；若存在异常查看，校验当前域以及菜单权限接口是否异常

根据技术域查询 Operation（运维域） UCenter（全域）

```
<children>
  <id>UCENTER-AOM-splus-splus.60000000.60010000.60010300</id>
  <name>IPv4 使用图</name>
  <desc/>
  <hasChild>false</hasChild>
  <icon/>
  <activeIcon/>
  <url>/splusipms/SPlus/ipms/plan/ipUsedChart/index.html</url>
  <priority>3</priority>
  <disabled>false</disabled>
  <openMode>iframe</openMode>
  <hideLeft>false</hideLeft>
  <parentId>UCENTER-AOM-splus-splus.60000000.60010000</parentId>
  <operationId>13341</operationId>
  <dynamicUrl/>
  <appId>
    <appId>8</appId>
```

根据菜单权限查询：响应码不是200，可拨打400寻求技术支持。



1、注册AOM相关license；

2、确保S+服务已经启动；

3、确保iom的register应用已安装；

4、按照上述排查思路进行排查。