

知 SecCenter CSAP-ESM 终端安全管理中心部分授权过期导致web页面无法登录经验案例

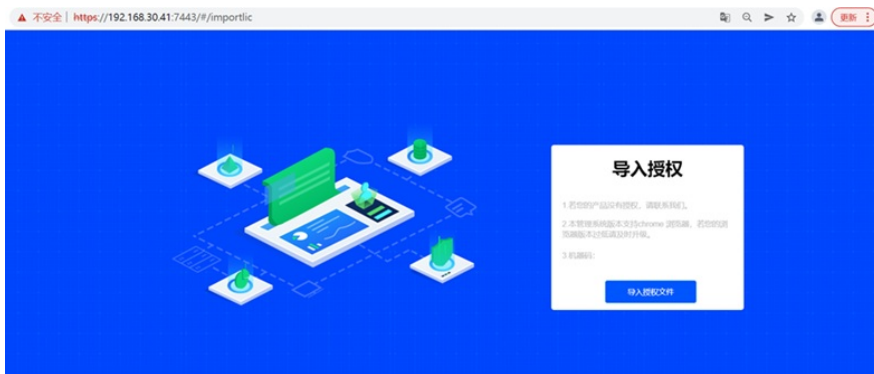
安全监测中心 WEB管理 葛松炜 2022-03-31 发表

组网及说明

不涉及

## 问题描述

现场登入CSAP-ESM 终端安全管理中心设备web页面突然提示需要导入授权，之前使用正常



## 过程分析

经确认客户共有6个授权，其中5个数量为100的Windows模块授权函和1个Windows Server的授权，因为授权皆有期限限制，且不是同一时间激活，其中部分授权已经过期导致web页面无法正常登入，客户后续申请了临时授权，在官网激活报错“不同到期时间的授权码不能混用”。



#### 解决方法

CSAP-ESM有正式授权，且部分正式授权过期的情况下，无法打临时授权，要注意同类型的授权码不支持正式授权扩容临时授权。

经确认，web登陆异常问题，只要部分授权过期就会导致web页面无法正常登录，需要补充安装已过期的部分正式授权后再重新登入页面。

