

知 某局点MSR810-LM 4g拨号失败问题处理经验案例

3G/4G拨号 刘文峰 2022-03-31 发表

组网及说明

无

#### 问题描述

某局点采用MSR810-LM 4g拨号上网，但是插入sim卡之后，发现无法拨号成功，提示下面报错：

```
%Jan 6 04:49:53:057 2011 XXX CELLULAR/5/CELLULAR: Controller Cellular1/0: IPv4 dialing failed.
```

```
Reason: Data call failed
```

## 过程分析

查看现场配置，并没有发现明显异常。

```
interface Eth-channel1/0:0
dialer circular enable
dialer-group 1
dialer timer autodial 5
dialer number #777 autodial
ip address cellular-alloc
tcp mss 1280
```

后续让现场反馈dis cell 口信息，发现没有协商到4g，只有2g网络。

Radio Information:

Technology Preference: No preference specified (AUTO)

Technology Selected: 1xRTT /连接的电信的1xRTT (2g) 网络，不是4g,

Configured LTE Band = 1,3,5,8,34,38,39,40,41

1xRTT related info:

Current RSSI: -97 dBm

Current ECIO: -7 dBm

## 解决方法

后续把sim卡拿到手机上测试，发现也没有4g网络，联系运营商之后，问题解决，已拨号成。

