

知 某局点WX5540H配合iMC做短信认证，登录提示AC999

Portal 关萌 2022-03-31 发表

组网及说明

客户使用我司WX5540H配合我司iMC服务器做短信认证，配置组网为两AC做旁路部署在核心侧，网关配置在核心交换机上。

问题描述

在未启用Portal短信认证时，无线用户可以正常上网，当配置完Portal短信认证后，用户可以正常弹出Portal认证界面，输入手机号和验证码后，点击登录后，提示AC999。

过程分析

出现该问题后根据以往经验有如下操作需要配置，该错误表示AC没有学习到终端ARP信息，需要在设备配置wlan host-check enable、arp-snooping和dhcp-snooping解决。

配置完成后，问题依旧。在iMC侧进行debug信息收集debug信息，得到关键信息如下“设备拒绝请求”AC999。

2022-03-12 15:29:38.618 ; 设备拒绝请求(1)

<OriginalPacket>

00000020h: 00 00 01 01 05 07 41 43 39 39 39 ;.....AC999

于是在设备侧进行debug收集，发现AC并没收到iMC回复的portal req报文。在iMC侧抓包发现，iMC有正确回复，经过检查iMC回复的地址不正确。与iMC工程师确认为两台AC为客户分配同一地址段导致iMC无法区分是哪台AC为base设备导致，需要在AC上携带nas-ip配置。

解决方法

在AC上配置nas ip解决

命令如下

```
portal web-server
```

```
url-parameter nasip value XXX (本设备nasip)
```

