

知 IMC EIA二维码访客认证登录二维码访客页面跳不出二维码，显示网络异常

iMC

吴彭彭 2022-04-02 发表

组网及说明

无

过程分析

1、查看IMC后台服务和进程是否正常

图标	组件名	部署	运行环境	描述	版本	状态	部署位置
	智能管理平台 - 资源管理			对网络中的路由器、交换机等同类资源...	IMC PLAT 7.3 (R0506)	已部署	主服务器
	智能管理平台 - 告警管理			对网络进行故障监控, 及时发现并处理...	IMC PLAT 7.3 (R0506)	已部署	主服务器
	CMO管理			对IMC的CMO数据进行统一管理和维护...	IMC PLAT 7.3 (R0506)	未部署	
	智能管理平台 - 网元管理			提供对网络通信设备如以太网交换机...	IMC PLAT 7.3 (R0506)	已部署	主服务器
	智能管理平台 - 用户自助服务管理			对IMC的各种自助业务提供统一管理...	IMC PLAT 7.3 (R0506)	已部署	主服务器
	智能管理平台 - 业务接入管理			对业务接入进行安全、智能、安全的管...	IMC PLAT 7.3 (R0506)	已部署	主服务器
	智能管理平台 - 智能配置中心			对网络设备进行软件升级、设备配置管...	IMC PLAT 7.3 (R0506)	已部署	主服务器
	智能管理平台 - 报表管理			提供各类业务报表的发布、展示和任务...	IMC PLAT 7.3 (R0506)	已部署	主服务器
	智能管理平台 - 性能管理			对网络进行性能监控分析...	IMC PLAT 7.3 (R0506)	已部署	主服务器
	智能管理平台 - VLAN管理			对网络中VLAN资源进行管理...	IMC PLAT 7.3 (R0506)	已部署	主服务器
	智能管理平台 - ACL管理			对设备进行ACL配置, 实现网络数据的...	IMC PLAT 7.3 (R0506)	已部署	主服务器
	智能管理平台 - 网络资产			对网络中的设备及其配件资产进行管理...	IMC PLAT 7.3 (R0506)	已部署	主服务器
	智能管理平台 - 安全控制中心			监控网络中的各种事件, 提供安全联动...	IMC PLAT 7.3 (R0506)	已部署	主服务器
	智能管理平台 - 通用搜索服务管理			对IMC的通用搜索业务提供统一管理...	IMC PLAT 7.3 (R0506)	已部署	主服务器
	智能管理平台 - Syslog管理			对设备Syslog进行收集、过滤、分析...	IMC PLAT 7.3 (R0506)	已部署	主服务器
	智能管理平台 - 虚拟资源管理			对设备资源进行管理...	IMC PLAT 7.3 (R0506)	已部署	主服务器
	智能管理平台 - 服务器存储自动化			对网络中的服务器和存储设备进行管理...	IMC SSA 7.3 (R0506)	未部署	
	智能管理平台 - VLAN管理			对VLAN网络进行管理...	IMC VLAN 7.3 (R0506)	未部署	
	设备认证管理			提供设备用户PTACMS认证和分权管理...	IMC TAM 7.3 (R0510)	已部署	主服务器
	智能网管服务管理			提供统一的网管服务代理功能, 包括环...	IMC ISF 7.3 (R0510)	已部署	主服务器
	用户接入管理 - 用户接入管理			提供对接入用户、接入业务的配置和A...	IMC UAM 7.3 (R0510)	已部署	主服务器
	用户接入管理 - Portal服务器			提供Portal认证功能...	IMC UAM 7.3 (R0510)	已部署	主服务器
	用户接入管理 - EIP服务器			提供终端智能识别的功能...	IMC EIP 7.3 (R0510)	已部署	主服务器
	用户接入管理 - EIP从服务器			部署在EIP服务器之外的其他服务器上...	IMC EIP 7.3 (R0510)	未部署	
	用户接入管理 - 策略服务器			提供安全认证的功能...	IMC UAM 7.3 (R0510)	已部署	主服务器
	用户接入管理 - 用户自助服务			提供用户自助的自助查询和维护的功能...	IMC UAM 7.3 (R0510)	已部署	主服务器
	自定义定制+服务器			提供一个独立的+服务器, 用于发布操...	IMC UAM 7.3 (R0510)	已部署	主服务器
	用户接入管理 - Portal服务器			提供Portal认证功能...	IMC UAM 7.3 (R0510)	未部署	
	用户接入管理 - 微信认证服务器			安装微信应用的用户可以通过微信公众...	IMC UAM 7.3 (R0510)	已部署	主服务器
	自定义定制+服务器			提供一个独立的+服务器, 用于发布操...	IMC UAM 7.3 (R0510)	未部署	
	用户接入管理 - 微信认证服务器			安装微信应用的用户可以通过微信公众...	IMC UAM 7.3 (R0510)	未部署	

图标	进程	部署	运行环境	状态	位置	CPU(%)	内存(MB)	启动时间	类型	启动模式
	smn.exe			已经启动	本机	0	6,368	2022-03-28 18:23:36	核心进程	自动
	inccolm.exe			已经启动	本机	0	33,048	2022-03-28 18:23:41	可管理进程	自动
	inccfshdm.exe			已经启动	本机	0	18,468	2022-03-28 18:23:41	可管理进程	自动
	inccndmgrm.exe			已经启动	本机	0	17,780	2022-03-28 18:23:41	可管理进程	自动
	inccfwlhm.exe			已经启动	本机	0	24,616	2022-03-28 18:23:41	可管理进程	自动
	inccidm.exe			已经启动	本机	0	14,760	2022-03-28 18:23:41	可管理进程	自动
	inccimentryhm.exe			已经启动	本机	0	21,340	2022-03-28 18:23:41	可管理进程	自动
	inccjchmgrm.exe			已经启动	本机	0	16,712	2022-03-28 18:23:41	可管理进程	自动
	inccj2topdm.exe			已经启动	本机	0	28,516	2022-03-28 18:23:41	可管理进程	自动
	inccmrvdm.exe			已经启动	本机	0	44,136	2022-03-28 18:23:41	可管理进程	自动
	inccperfdm.exe			已经启动	本机	0	25,528	2022-03-28 18:23:41	可管理进程	自动
	inccsyloghm.exe			已经启动	本机	0	15,544	2022-03-28 18:23:41	可管理进程	自动
	inccogpdm.exe			已经启动	本机	0	20,668	2022-03-28 18:23:41	可管理进程	自动
	inccvldm.exe			已经启动	本机	0	23,184	2022-03-28 18:23:41	可管理进程	自动
	inccvmdm.exe			已经启动	本机	0	26,220	2022-03-28 18:23:41	可管理进程	自动
	ing.exe			已经启动	本机	0	7,092	2022-03-28 18:23:36	核心进程	自动
	tm.exe			已经启动	本机	0	14,976	2022-03-28 18:23:41	可管理进程	自动
	ttfserver.exe			已经启动	本机	0	14,308	2022-03-28 18:23:29	可管理进程	自动
	um.exe			已经启动	本机	0	71,392	2022-03-28 18:23:46	可管理进程	自动
	uaming.exe			已经启动	本机	0	6,596	2022-03-28 18:23:41	核心进程	自动
	uamplst			已经启动	本机	0	1,066,456	2022-03-28 18:23:24	可管理进程	自动
	uamserver			已经启动	本机	0	632,488	2022-03-28 18:23:24	可管理进程	自动
	jsrserver			已经启动	本机	0.02	4,098,568	2022-03-28 18:23:24	可管理进程	自动
	portalserver			已经启动	本机	0	935,976	2022-03-28 18:23:24	可管理进程	自动
	seplat			已经启动	本机	0	918,864	2022-03-28 18:23:24	可管理进程	自动
	umajob			已经启动	本机	0	663,492	2022-03-28 18:23:24	可管理进程	自动
	umtharauth			已经启动	本机	0	723,900	2022-03-28 18:23:24	可管理进程	自动
	mschap2server			已经启动	本机	0	911,316	2022-03-28 18:23:24	可管理进程	自动
	eipserver			已经启动	本机	0	677,872	2022-03-28 18:23:24	可管理进程	自动
	policyserver			已经启动	本机	0	695,556	2022-03-28 18:23:24	可管理进程	自动
	diserver			已经启动	本机	0	679,848	2022-03-28 18:23:24	可管理进程	自动
	stmsrserver			已经启动	本机	0	669,176	2022-03-28 18:23:24	可管理进程	自动
	amweb			已经启动	本机	0	911,108	2022-03-28 18:23:24	可管理进程	自动

2、检查服务器端口1812、1813、50100、50200端口是否被占用

修改端口组信息

基本信息

端口组名 *	ADD11	认证方式 *	PAP认证
无感知认证	支持	IP地址组 *	<input type="text"/> 新增
页面推送策略	<input type="text"/>	缺省认证页面	<input type="text"/>