

## 知 MSR G2产品web页面显示异常（接口不可见，按钮不可见，功能不可用等诸多异常）说明

软件相关 徐猛 2022-04-03 发表

### 问题描述

MSR G2系列的路由器，部分功能在命令行进行配置的，另外有部分功能使用web页面进行配置的，配置后，设备web页面查看部分接口不可见，另外有的现象是功能按钮不可见等各种web页面显示和使用异常的情况。

## 解决方法

**MSR G2产品的web页面配置和命令配置不可混用，该限制目前已经写入官网配置指导中。遇到该情况，需要清空配置重启，并确保后续仅使用web或者命令行进行配置使用即可。**

[https://www.h3c.com/cn/d\\_202203/1573351\\_30005\\_0.htm#\\_Toc98594556](https://www.h3c.com/cn/d_202203/1573351_30005_0.htm#_Toc98594556)

### 4.4 Web登录配置限制和指导

如果设备只开启了HTTP服务，为了增强设备的安全性，HTTPS服务的端口号也会被自动打开，且在HTTP服务开启的状态下无法通过undo ip https enable命令关闭。

设备支持通过Web页面和命令行进行配置和管理，其中通过Web登录设备仅可对设备的部分功能进行配置和管理，通过CLI登录设备可以对设备的所有功能进行配置和管理，两种方式不支持混配。

