

知 EPS升级/替换文件后扫描器状态显示未知

iMC EPS 贾海韵 2022-04-06 发表

组网及说明

无

问题描述

现场EPS升级后，扫描器状态显示未知。



过程分析

1. 首先检查进程、端口、防火墙、扫描器配置和版本协议等信息，参考案例：

<https://zhiliao.h3c.com/Theme/details/56074>

<https://zhiliao.h3c.com/Theme/details/165266>

检查发现上述配置无误，现场反馈升级前正常，升级后才出现异常，没有配置变动；

2. 以上配置无误，检查扫描器服务是否启动，windows操作系统可在服务中直接查看，Linux操作系统执行ps -ef|grep EScan查看回显；

正常服务启动时回显如下：

```
[root@localhost EScan]# ps -ef|grep EScan
root      28072      1  0 01:14 ?        00:00:00 /opt/E0608P04/EScan/WatchDog
root      28073 28072 58 01:14 ?        00:00:08 /opt/E0608P04/EScan/EScan
root      28127 18417  0 01:14 pts/2    00:00:00 grep --color=auto EScan
```

检查发现EScan服务没有启动，手动启动报错。启动EScan服务时，需要执行文件EScan，查看该文件权限，发现没有执行权限：

```
[root@localhost EScan]# ls -al
total 77784
drwxr-xr-x. 13 root root    4096 Apr  6 22:26 .
drwxr-xr-x.  3 root root     19 Apr  6 22:25 ..
-rw-r--r--.  1 root root     604 Apr  6 22:25 collectScanRetLog.sh
drwxrwxrwx.  2 root root    4096 Apr  6 23:58 conf
-rw-r--r--.  1 root root 53063240 Apr  6 22:25 EScan
drwxr-xr-x.  2 root root     6 Apr  6 22:25 EScanner
-rwxrwxrwx.  1 root root 8525000 Apr  6 22:25 EScanUI
drwxr-xr-x.  2 root root    223 Apr  6 22:25 lib64
drwxr-xr-x.  2 root root    114 Apr  7 00:00 log
drwxr-xr-x.  3 root root     15 Apr  6 22:25 Netconf
-rw-r--r--.  1 root root     664 Apr  6 22:25 pingFunction.sh
```

输入命令chmod +x EScan，为文件增加执行权限后，Linux执行以下命令重启EScan服务，windows在图形界面上手动启动即可。重启后查看服务状态正常，扫描器状态也恢复正常。

```
service EScanService stop;
```

```
service EScanService start;
```

解决方法

1. 首先检查进程、端口、防火墙、扫描器配置和版本协议等信息是否正确;
2. 对于升级或者文件替换后出现的异常, 需要关注EScan是否有配置执行权限, 服务是否正常启动。

