

# 知 CAS管理平台主机的虚拟交换机和硬件网卡信息无法正常显示

芮恒 2022-04-09 发表

## 问题描述

管理平台上单台主机的所有虚拟交换机均显示不活动状态，且物理接口、IP地址等信息为空，硬件页签同样无法查看物理网卡信息。

概要 硬件监控 性能监控 虚拟机 存储 **虚拟交换机** 硬件 高级设置 任务

增加 界面定制 搜索

名称	网络类型	物理接口	转发模式	VLAN ID	状态	IP地址	子网掩...	网关	DPDK...	操作
vswitch0	管理网络 业务		VEB		● 不活动				--	修改 删除 更多
vswitch1	业务网络		VEB		● 不活动				--	修改 删除 更多
vswitch2	业务网络 存储		VEB		● 不活动				--	修改 删除 更多

概要 硬件监控 性能监控 虚拟机 存储 **虚拟交换机** **硬件** 高级设置 任务

物理网卡 界面定制

GPU设备

存储适配器

本地磁盘

物理接口	型号	MAC地址	速率(Mb...)	状态
暂无数据				

## 过程分析

1、SSH主机后台，通过ip a命令确认各虚拟交换机实际存在，且运行正常。

```
9: vswitch1: <BROADCAST,MULTICAST,UP,LOWER_UP> mtu 1500 qdisc noqueue state U
    link/ether 18:c0:4d:07:eb:d6 brd ff:ff:ff:ff:ff:ff
    inet6 fe80::1ac0:4dff:fe07:ebd6/64 scope link
        valid_lft forever preferred_lft forever
10: vswitch2: <BROADCAST,MULTICAST,UP,LOWER_UP> mtu 1500 qdisc noqueue state U
    link/ether 18:c0:4d:b8:1e:c0 brd ff:ff:ff:ff:ff:ff
    inet 172.16.113.255 brd 172.16.113.255 scope global vswitch2
        valid_lft forever preferred_lft forever
    inet6 fe80::1ac0:4dff:feb8:1ec0/64 scope link
        valid_lft forever preferred_lft forever
11: vswitch0: <BROADCAST,MULTICAST,UP,LOWER_UP> mtu 1500 qdisc noqueue state U
    link/ether 18:c0:4d:07:eb:d5 brd ff:ff:ff:ff:ff:ff
    inet 172.16.110.255 brd 172.16.110.255 scope global vswitch0
        valid_lft forever preferred_lft forever
    inet6 fe80::1ac0:4dff:fe07:ebd5/64 scope link
        valid_lft forever preferred_lft forever
```

2、尝试重新连接主机以更新管理平台信息，问题依旧。

3、由于问题只在一台CVK主机上出现，怀疑故障原因应该和该CVK自身有关。通过与其他CVK对比后发现，异常主机的PS1环境变量多了（base）前缀。经确认，之所以会出现base，是因为现场自行安装的conda（开源的软件包管理系统和环境管理系统）默认启动base，而base环境下网卡等信息的获取脚本执行异常，最终影响管理平台显示。

```
(base) [root@cvknode14 fsm]# multipath -ll
2c881bcde8747ad9f6c9ce900cbfaffba dm-0 Nimble,Server
size=30T features='1 queue_if_no_path' hwhandler='1 alua' wp=rw
`-+ policy='round-robin 0' prio=50 status=active
  `- 18:0:0:0 sdc 8:32 active ready running
(base) [root@cvknode14 fsm]# : timed out waiting for input: auto-logout
```

## 解决方法

1. 执行`conda config --show | grep auto_activate_base`，查看当前base参数设置为已开启True。
2. 执行`conda config --set auto_activate_base False`，将base关闭。
3. 执行`conda config --show | grep auto_activate_base`，确认base已设置为False。

注：CVM和CVK宿主机系统禁止私自安装第三方软件，如有需要请提前联系代表处工程师或400确认兼容性。

```
(base) [root@cvknode14 ~]# conda config --show | grep auto_activate_base
auto_activate_base: True
(base) [root@cvknode14 ~]# conda config --set auto_activate_base False
(base) [root@cvknode14 ~]# conda config --show | grep auto_activate_base
auto_activate_base: False
(base) [root@cvknode14 ~]# exit
logout
Connection to cvknode14 closed.
[root@cvknode11 ~]# ssh cvknode14
Authorized users only. All activity may be monitored and reported
Last login: Sun Apr  3 21:11:13 2022 from 172.16.110.41
| | --- |
|---| --| | * |--| | | \ /
| | --- |__| | | |__| / \ Instance (H3Linux Release 1.1.0)
```

