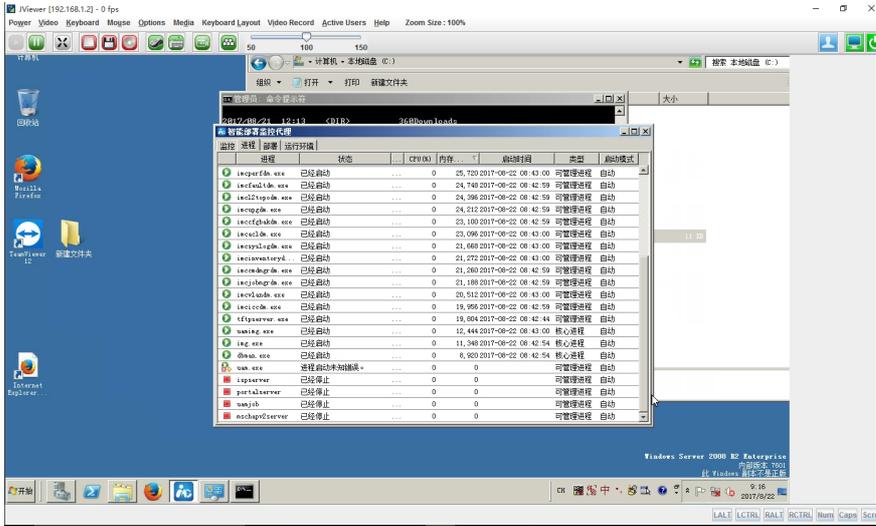


知 iMC部分进程 (uam、ispserver、portalserver等) 无法正常启动

吴永乐 2017-08-22 发表

测试portal逃生时，断开iMC服务器的网口，尝试重启iMC进程时，发现部分进程不能正常启动。如下图所示的几个进程。



查看iMC日志，发现绑定ip失败了。

此时有两种可能：

1. 首先查看imc\common\conf\server.addr.xml文件，确认IP是否正确；
2. 若IP正确，那就说明是网卡本身出了问题；

1. 将网口直连在一台PC上，构造iMC服务器网口up场景。会发现iMC未启动的几个进程自动正常起来；

2. 若有部分进程未自动起来，则保持网口up情况，重启iMC进程，iMC的所有进程都能正常启动。

问题解决！

无