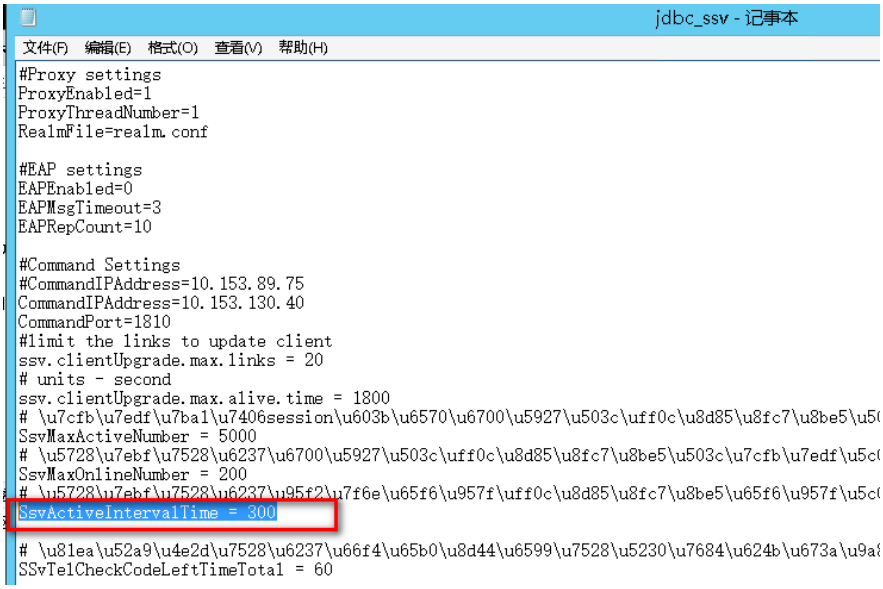
iMC-EIA 自助服务页面自动注销时间设置

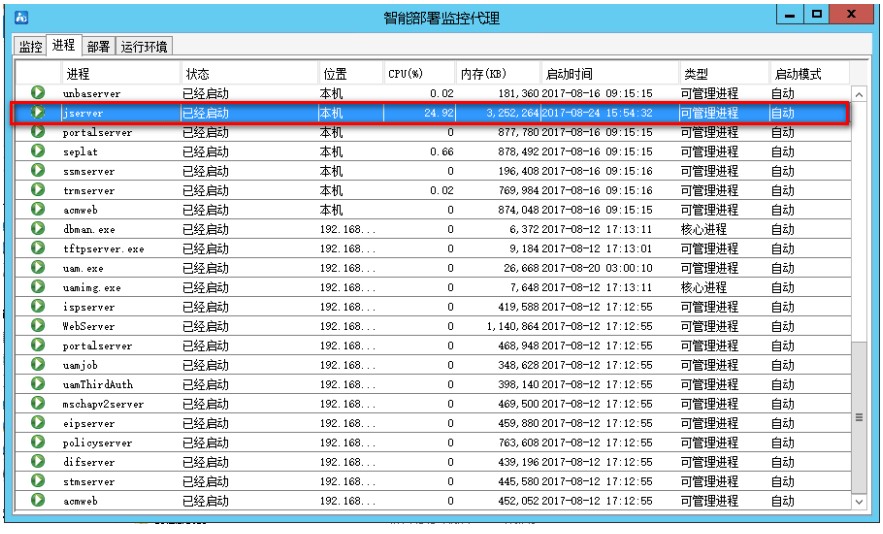
黄磊 2017-08-24 发表

某局点客户使用iMC EIA 7.2 E0411H10版本部署了访客认证功能，通过访客管理员登陆用户自助服务（SSV）页面中手工转正预注册的访客。但是访客管理员登陆后闲置5min就会被自动注销，需要频繁登陆，影响体验。希望能够修改用户自助服务页面的自动注销时长。

当前iMC前台管理页面中暂不能修改，但是可以通过修改后台配置文件解决，具体方法如下：
找到iMC安装路径下client\conf\目录中名为“jdbc_ssv”配置文件，找到配置文件中“SsvActiveIntervalTime”参数，如下图。默认取值为300，单位为秒，将300修改成所需要的时长，保存文件。



然后在iMC只能部署监控代理中重启“jserver”进程



修改iMC后台配置文件前，建议先备份文件，以便出问题后及时恢复。