

问题描述

交换机的chassis 3 slot 0业务板cpu过高

Chassis 3 Slot 0 CPU usage:

99% in last 5 seconds

89% in last 1 minute

94% in last 5 minutes

解决方法

需要收集相关信息，自行确认或反馈给400热线处理

system

_hide

display cpu_usage task slot 60 (对应chassis 3 slot 0单板) 确认占用cpu高的进程

display task 确认该进程的vid

display task <vid> 确认该进程的栈信息

若导致cpu高的进程为bdpc，需在上述基础上收集信息

quit

en_diag

local logbuffer 60 (对应chassis 3 slot 0单板) display 确认回显中是否有如下字段，有的话可以确认为软件问题，参照<https://zhiliao.h3c.com/Theme/details/644>处理；没有的话反馈400分析

1: VLAN_XLATE entry parity error

2: L2X entry parity error

3: ING_IPFIX_SESSION_TABLE/ EGR_IPFIX_SESSION_TABLE entry parity error

4: L3_ENTRY_ONLY entry parity error

5: START_BY_START_ERR

qu

en_diag

local logbuffer 60 display

