

知 WX3510H老版本AC云简网络掉线之后设备无法上线

绿洲平台

进程监控和维护配置

王英凯

2022-04-15 发表

问题描述

客户的AC版本是5272版本，掉线之后一直没有办法上线，AC连接公网都是正常的，display cloud-man sta 状态一直IDLE状态。

解决方法

老版本AC默认云简使用443端口，需要修改注册端口，cloud-management server port 19443，将端口改为19443，之后AC可以正常上线。

实际云简对于443和19443都是同时支持的，可能是中间设备对于443端口没有放通导致的。

