

知 imc多个进程报错“进程启动未知错误”的经验案例

PLAT 贾海韵 2022-04-16 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

imcfaultdm.exe、imcnetresdm.exe和imcvnmdm.exe等多个进程报错“进程启动未知错误”

过程分析

1. 对于进程启动异常问题，需要收集前台日志和iMC/server/conf/log下对应的进程日志。
2. 查看告警和资源进程日志，是由于tbl_trap_data_other表损坏导致的，需要对报错的数据库表进行修复。

```
2022-04-08 08:39:46.731 [WARNING (144)] [THREAD(4108732160)] [CQvDBSelectorADP::reader]
Execute "show fields from vw_trap_data_all" failed, errorMsg:Table
```

```
"/monitor_db/tbl_trap_data_other" is marked as crashed and last (automatic?) repair failed
```

3. 查看VNM进程日志，有如下记录。VNM需要去资源imcnetresdm.exe获取日志级别，依赖资源进程。由于此时资源进程未启动，就会导致VNM进程获取不到信息，一直处于等待状态，造成启动异常。

```
2021-03-29 12:18:00.587 [INFO (0)] [THREAD(4100692608)] [CQvApplication::start] call init().
```

```
2021-03-29 12:18:00.587 [INFO (0)] [THREAD(4100692608)] CVnmMainApp::waitProcStart waiting f
or the process starting, proclD: 1
```

解决方法

告警和资源进程的数据库表损坏问题，以MYSQL为例，可参考如下方法修复：

1. `service mysqld stop` 停止mysql服务；
2. `cd /var/lib/mysql/monitor_db` 切换到该表所在目录（不切换的话会提示下面`myisamchk`命令失败）
；
3. 执行`myisamchk -r -f tbl_trap_data_other.MYI`；
4. 最后 `service mysqld start` 启动mysql服务。

服务器异常断电等原因可能导致数据库表损坏，修复完成后若进程还是无法启动，可以继续查看日志，看是否有其他数据库表损坏，都可采用该方法解决，直到进程正常启动。

