

知 iMC PLAT E0705P12版本对接SQL Server 2017数据库启用TLS 1.2后进程启动异常

PLAT 潘韬略 2022-04-24 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

iMC PLAT E0705P12版本对接SQL Server 2017数据库启用TLS 1.2后进程启动异常，部署监控代理中只有jservice进程启动正常，其他进程一直报正在启动过段时间消失。

智能部署监控代理								
监控 进程 部署 运行环境								
进程	状态	位置	CPU (%)	内存 (KB)	启动时间	类型	启动模式	
jservice	已经启动	本机	1.02	2,457,440	2022-04-23 10:40:03	可管理进程	自动	

智能部署监控代理								
监控 进程 部署 运行环境								
进程	状态	位置	CPU (%)	内存 (KB)	启动时间	类型	启动模式	
dbman.exe	正在启动	本机	0	0		核心进程	自动	
imccfgbakdm.exe	正在启动	本机	0	0		可管理进程	自动	
imccdmgrdm.exe	正在启动	本机	0	0		可管理进程	自动	
imcdhcpagentdm.exe	正在启动	本机	0	0		可管理进程	自动	
imcfaultdm.exe	正在启动	本机	0	0		可管理进程	自动	
imccicdm.exe	正在启动	本机	0	0		可管理进程	自动	
imcinventorydm.exe	正在启动	本机	0	0		可管理进程	自动	
imcjobmgrdm.exe	正在启动	本机	0	0		可管理进程	自动	
imclltopodm.exe	正在启动	本机	0	0		可管理进程	自动	
imcnetresdm.exe	正在启动	本机	0	0		可管理进程	自动	
imcperfdm.exe	正在启动	本机	0	0		可管理进程	自动	
imcsyslogdm.exe	正在启动	本机	0	0		可管理进程	自动	
imcupgdm.exe	正在启动	本机	0	0		可管理进程	自动	
img.exe	正在启动	本机	0	0		核心进程	自动	
tftpserver.exe	正在启动	本机	0	0	2022-04-23 10:40:28	可管理进程	自动	
jservice	已经启动	本机	0	2,439,128	2022-04-23 10:40:03	可管理进程	自动	

过程分析

查看对应后台起不来的日志有如下报错，以告警日志举例：

2022-04-24 09:55:18.204 [INFO (0)] [THREAD(15644)] exitAppError: serious error, exit...

2022-04-

24 09:55:27.825 [INFO (0)] [THREAD(16356)] [qvdm::QvGetLogFileSize] get file size from qvdm.conf: 50

2022-04-

24 09:55:28.497 [ERROR (0)] [THREAD(16356)] [CQvDBConnADP::CQvDBConnADP]Database has not connect!

2022-

04-24 09:55:28.497 [ERROR (0)] [THREAD(16356)] [CQvDBConnADP::status] Isconnected failed, errorMsg:未找到提供程序。该程序可能未正确安装。

2022-04-

24 09:55:28.497 [ERROR (106)] [THREAD(16356)] CQvDBConnMgrInst::instance: Mgr cant correctly init, exit. DBInfo Class Name:class CMoniDBInfo

2022-04-24 09:55:28.497 [INFO (0)] [THREAD(16356)] exitAppError: serious error, exit...

通过后台数据库连接测试工具，发现有如下报错“SSL 安全错误”

```
D:\Program Files\iMC\deploy\components\common\server\common_win\common\lib>conntest -User=sa -Password=123 -Server=10.174.206.21
用法: tcp.exe [database | query] [in | out | queryout | format] 数据文件
[-a 基本错误码] [-c 格式化文件] [-e 错误文件]
[-p 首行] [-l 长度] [-b 批大小]
[-n 本机类型] [-w 文件类型] [-w 数字符类型]
[-n 将主文本转换为本机类型] [-w 文件类型] [-q 数字符的标识符]
[-c 代码页说明符] [-t 字终止符] [-x 行终止符]
[-i 输入文件] [-o 输出文件] [-a 数据大小]
[-s 保存数据] [-u 用户名] [-p 密码]
[-i 连接] [-e 保存标识值] [-R 允许使用区域设置]
[-k 保留 Null 值] [-x 生成 xml 格式化文件]
[-h 帮助提示] [-K 应用程序名称] [-l 登录超时]
Error:
Code = 80004005
Code meaning = 未指定的错误
Source = Microsoft OLE DB Provider for SQL Server
Description = [DBNETLIB][ConnectionOpen (SECDoClientHandshakeO).]SSL 安全错误。
D:\Program Files\iMC\deploy\components\common\server\common_win\common\lib>
```

解决方法

iMC PLAT 7.3 (E0705P02)版本开始增加支持TLS 1.2, 但是需要做如下相关配置

4.9 iMC PLAT 7.3 (E0705P02)

4.9.1 特性变更

1. 新增特性

- 增加 SQLServer 数据库对 TLS1.1、TLS1.2 的支持。为了支持 TLS 协议, 需要如下准备工作: :
1) 在 qvdm.conf 中配置 `usetls=true`; 2) 升级数据库 OLE DB 补丁, 地址 <https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=56730>; 3) 支持 TLS1.2 的 SQL server 版本地址 <https://support.microsoft.com/en-sg/help/3135244/tls-1-2-support-for-microsoft-sql-server>。
- 支持 MySQL8 数据库。
- 支持配置设备备份文件的存储路径。

从微软对应官网链接下载数据库OLE DB补丁, 在iMC服务器上安装后再次运行iMC并启动正常。

附:

- 具体补丁已同步下载一份放在附件, 可按需取用;
- 补丁安装过程相关截图如下:



