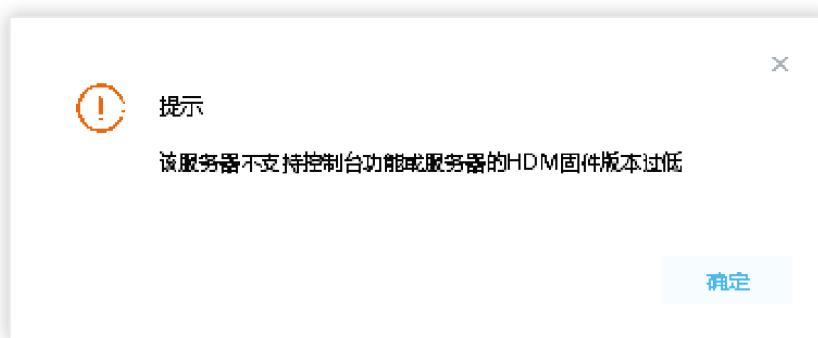


知 CloudOS 裸金属实例控制台无法打开，报错“该服务器不支持控制台功能或服务器的HDM固件版本过低”

刘琪 2022-04-26 发表

问题描述

CloudOS 裸金属实例控制台无法打开，报错“该服务器不支持控制台功能或服务器的HDM固件版本过低”



解决方法

1. E5133版本之前，CloudOS与高版本固件的服务器存在兼容性问题，需要降低HDM版本到2.13.00以下（不包含）。可以升级到E5133版本以上或者将HDM固件版本降级。
2. E5133版本之后，控制台功能仍有如下限制：控制台功能目前支持UIS 3030 G3与4900 G3服务器，且服务器HDM固件版本不低于1.30.16。

