

知 某局点ACG重启后第一次SNMP用户同步时间过长的经验案例

ACG1000 张腾 2022-04-28 发表

组网及说明

ACG二层透明部署在核心交换机和防火墙之间，开启了SNMP用户同步和MAC地址敏感，通过核心交换机学习用户的实际MAC。同时做了本地用户绑定MAC，通过用户组来控制用户访问权限。

问题描述

ACG设备重启后，用户同步状态处于同步中，导致终端进入匿名用户组影响业务，5分钟左右才能同步成功。

过程分析

1、检查配置没问题，任务周期为2S一次

启用

名称 * (1-31 字符)

描述 (0-127 字符)

IP地址 * (例如: 192.168.1.1, 用户网关设备IP地址)

MAC地址 * (例如: xx:xx:xx:xx:xx:xx, 直连三层设备接口MAC地址)

版本号

团体名 * (1-31 字符)

任务周期 * (2-36000 秒)

自动录入

用户组

录入方式 默认录入 IP录入 MAC录入 

IPMAC 自动绑定

2、ACG重启后人工点击立即同步能够立刻同步成功，说明核心交换机侧响应没问题

3、经确认ACG产品在重启后对SNMP同步设置了300S的等待时间

解决方法

目前ACG机制是重启后对SNMP同步设置了300S的等待时间，无法通过修改任务周期进行规避。若ACG设备重启，建议人工点击一次立即同步按钮。

