

 LDAP用户认证失败，提示63139：该帐号已被LDAP服务器锁定，请联系管理员解锁。

iMC EIA 陈冰洁 2022-04-29 发表

问题描述

LDAP用户认证失败，提示63139：该帐号已被LDAP服务器锁定，请联系管理员解锁。

过程分析

LDAP服务器中配置了账号锁定阈值，并且用户认证失败的次数超过了该阈值，用户帐号被锁定。

LDAP抓包返回如下错误：

80090308: LdapErr: DSID-0C09030B, comment: AcceptSecurityContext error, data 775, v893
十六进制: 0x775, 表示账户被锁定, 十进制: 1909 - ERROR_ACCOUNT_LOCKED_OUT (账户当前
已被锁定, 不允许登录The referenced account is currently locked out and may not be logged
on to.) LDAP[userAccountControl: <bitmask=0x00000010>] - LOCKOUT, 需要注意的是即便
是输入了错误的密码也可能返回此值。

解决方法

确认帐号是否被锁定或者密码是否正确。如果被锁定，可以在LDAP服务器上用户属性窗口中勾选“解锁帐户”选项。

The screenshot shows the 'Properties' window for user 'lb'. The window has a title bar 'lb 属性' and a help icon. Below the title bar are several tabs: '隶属于', '密码复制', '拨入', '对象', '安全', '环境', '会话', '远程控制', '远程桌面服务配置文件', '个人虚拟机', 'COM+', '属性编辑', '常规', '地址', '帐户', '配置文件', '电话', '组织', '发布的证书'. The '帐户' tab is selected. The '帐户' tab contains the following fields and controls:

- '用户登录名 (U):' with a text box containing 'lb' and a dropdown menu containing '@uam187.com'.
- '用户登录名 (Windows 2000 以前版本) (W):' with a text box containing 'UAM187\' and another text box containing 'lb'.
- '登录时间 (L)...' and '登录到 (T)...' buttons.
- A checkbox labeled '解锁帐户 (U)' which is checked and highlighted with a red box.
- '帐户选项 (O):' section with a list of checkboxes:
 - 用户下次登录时须更改密码
 - 用户不能更改密码
 - 密码永不过期
 - 使用可逆加密存储密码
- '帐户过期' section with radio buttons:
 - 永不过期 (V)
 - 在这之后 (E): 2014年10月30日

