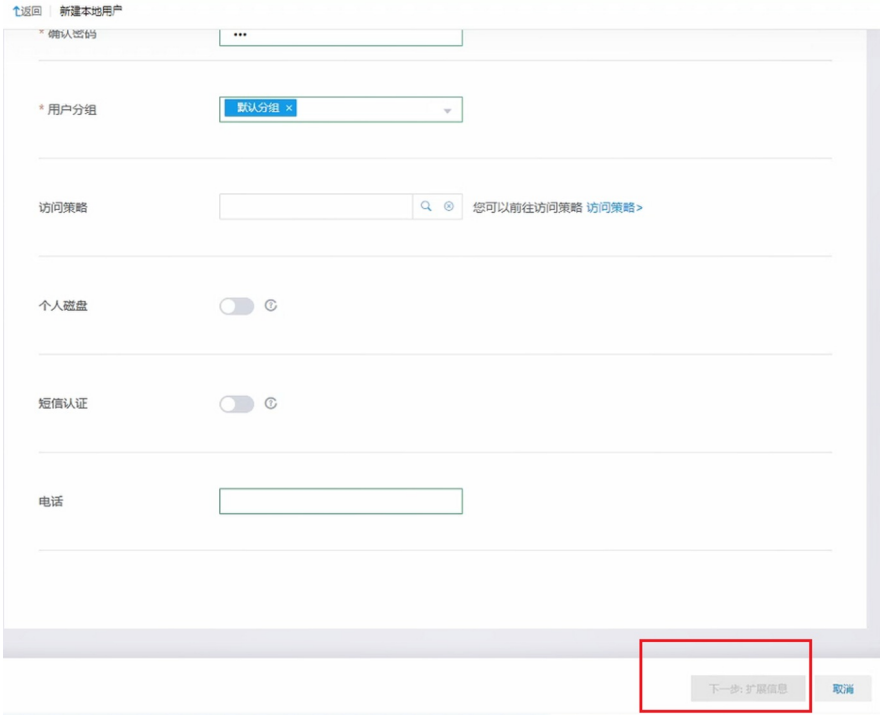
Workspace新建本地用户“下一步”按钮置灰问题

芮恒 2022-05-02 发表

问题描述

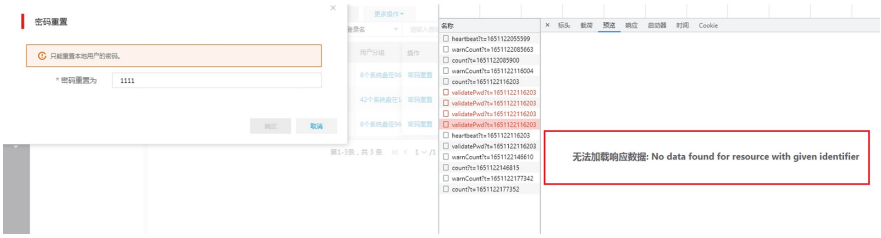
新建本地用户，填写必选项信息后“下一步”按钮依然显示为置灰，导致无法正常完成新建用户。



过程分析

1、一般“下一步”按钮置灰，可能是某个必填项参数异常导致。排查已有本地用户重置密码功能，发现同样存在“完成”按钮置灰问题。

2、通过F12调用浏览器调试窗口后发现，存在“无法加载响应数据”的报错信息。怀疑是前台调用后台数据异常或请求传输过程中存在异常导致。



3、SSH登录管理平台主节点后台，排查/var/log/tomcat8/cas.log和/var/log/vdi/workspace-server/workspace.log日志，未发现相关异常报错打印，怀疑相关请求还未到达系统层面。

4、通过网络侧进一步确认，现场存在一台waf设备，设置了密码字拦截，导致密码相关的指令无法正常传输。

解决方法

waf设备取消密码字拦截或策略中放通管理平台和主机IP