

# 知 U-Center 2.0底盘配置启用双因子但未配置短信平台导致页面无法登陆

U-Center 2.0 PLAT 张鑫 2022-05-06 发表

## 组网及说明

U-Center 2.0底盘配置启用双因子但未配置短信平台导致页面无法登陆



## 问题描述

U-Center 2.0底盘 E07XX配置启用双因子但未配置短信平台导致页面无法登陆

## 过程分析

双因子认证当前仅校验操作员是否配置手机号，未校验短信平台是否对接成功。短信平台对接异常会导致底盘无法登陆

## 解决方法

1. 从集群的任意一个Master节点进入/opt/matrix/app/install/metadata/UCENTER/portal/portal/portal/scripts/reset 目录
2. 执行sh recoverAuType.sh恢复成默认认证方式。

