

知 某局点S7503X特定业务访问专线失败问题

软件问题 张文宁 2022-05-07 发表

组网及说明

Pc-----汇聚设备----- (2/0/40和3/0/40聚合) 核心设备 (3/0/25 or 2/0/25) -----专线

告警信息

无

问题描述

如拓扑所示，现场反馈前期PC访问专项业务一直正常，突然出现不通问题，并且通过替换测试，发现既和专线所在板卡有关系，也和pc走的板卡路径有关系，不唯一，如下：

汇聚两条线接核心slot 2，专线在 slot 2： 通

汇聚两条接核心slot 3，专线在 slot 2： 不通

汇聚两条接核心 slot 2，专线在 slot 3： 不通

汇聚两条接核心 slot 3，专线在 slot 3： 通

汇聚两条各接两板，专线在 slot 2： 不通（关闭 slot 3连汇聚端口，可以通）

汇聚两条各接两板，专线在 slot 3： 通

过程分析

远程到现场环境，通过流统，确认通的时候，流统计正常，从下行口收到，从上行口转发出去。

然后复现出如下这个故障现象：汇聚两条接核心slot 3，专线在 slot 2 不通

此时流统发现统计不到任何报文。因此通过在汇聚设备流统，确认PC发出的报文进入了slot3。因此确认是设备丢弃了报文。

此时查看底层表项，发现远端下一跳的arp表项错误：该端口下出外网的下一跳172.17.208.37出端口错误，报文被丢弃：

```
[HZQSNFZZX_LS-7503X-G-probe]debug l3intf-drv show infobyifindex 217 s 3
```

```
*****
```

```
- L3INTF Info Table Slot 3
```

```
*****
```

```
- IsInRscPool: YES
```

```
- LeftRscNum: 4075
```

```
- DrvIfType: RPORT_IF
```

```
- IntfId: 1
```

```
- IfIndex: 217
```

```
- VlanId: 0
```

```
- RefCnt: 1
```

```
- IntfState: UP
```

```
- SubIfCnt: 0
```

```
- ifIndexMain: 217
```

```
- GchpId: 2
```

```
- LportTgId: 0
```

```
- SclEntryId: 0
```

```
- IsTrunk: NO
```

```
- VRRP Mac Num: 0
```

```
*****
```

```
[HZQSNFZZX_LS-7503X-G-probe]dis hardware internal port mapping slot 2
```

```
[Interface] [LchpId] [LPortId] [uiLogicport] [uiGportId] [IfIndex] [GchpId] [Link]
```

```
....
```

```
GigabitEthernet2/0/25 0 36 24 0x224 0xd9 2 up
```

```
====debug ipuc show op adj recok chassis 0 slot 3====
```

```
Mdcl : 1
```

```
Record Time: 2022/4/29, 15:45:26:615753
```

```
Result: NO ENOUGH RESOURCE
```

```
Operation : 1 Ret : 1073807371
```

```
IP Address : 172.17.208.37 vrfIndex : 0
```

```
ActionType : 4 Attribute : 0
```

```
MAC : a80c-0d3a-f9c1
```

```
ifIndex : 217 ifPortIfIndex : 0
```

```
Slot : 2 Mtu: 1500
```

```
VlanID: 65535 SecondVlanID : 65535
```

```
VsiIndex : 4294967295 VsiLinkID : 65535
```

而流统计不到，是因为防止丢弃的报文又被acl重新转发出去，因此国产化设备不支持匹配丢弃的报文。这和BCM的动作有所不同。

解决方法

已知软件问题，建议升级到R7747P07及以上版本彻底解决。

