

# 知 iMC-PLAT 如何修改不恢复告警自动恢复时间?

PLAT 程宏辉 2022-05-10 发表

## 问题描述

imc缺省30天后，自动恢复没有恢复的告警信息，这个30天的参数，在哪儿配置？

网络基础管理联机帮助 >> 告警管理 >> 全部告警 >> 恢复

## 恢复

操作人员可以对告警信息进行恢复，从而改变告警的恢复状态。告警的恢复状态表示该告警所代表的故障是否已经被解决或操作人员认为可以被忽略。

### 操作步骤

1. 选择 告警 页面，单击导航树中的全部告警菜单项，进入全部告警页面。
2. 在告警列表中，选中告警信息前的复选框。
3. 单击<恢复>按钮，可以改变告警的恢复状态；点击 恢复状态 列链接，也可以改变告警的恢复状态。

### 注意事项

- 如果设备上已经恢复正常的故障，之前此类故障产生的告警统计数已经清除，由于此类告警操作人员已经不需要处理，系统将在收到设备的通知后将这类告警信息的状态改为“已恢复”。
- 系统每天凌晨会自动清除未收到的告警信息，对于超过30天（可配置）没有收到信息的告警，系统会自动恢复。
- 在系统中删除某设备后，与该设备相关的告警会被自动恢复。
- 如果恢复的告警已被删除，将提示告警已不存在；如果恢复的告警已被恢复，系统将视为操作成功。



