



## WS配置虚拟应用时虚拟机无法安装rdp服务

H3C VDI

H3Cloud Desktop

H3Cloud Class

杨海航

2022-05-13 发表

组网及说明

WS的版本为1010P09

告警信息

应用虚拟机提示无法通过window powershell远程处理连接到服务器

## 问题描述

云桌面应用虚拟机安装RDP服务报错如下



## 过程分析

- 一、配置虚拟应用安装RDP服务时，有两2个环境要满足
  - 1、虚拟机要加域
  - 2、应用虚拟机要用域账号管理员登陆配置rdp服务

## 解决方法

1、经过排查，现场工程师没有通过域管理员登陆虚拟机进行RDP服务配置，所以报上面的错误，通过管理员账号配置问题解决。

