

知 某些配置iLO共享网口的 HPE 网卡可能会报告未使用的端口的链接状态不正确

Firmware 固件升级 翟秀文 2022-05-13 发表

组网及说明

HPE ProLiant 服务器配置有以下任一HPE 网卡和固件组合映像 v20.19.31 (或更早版本) , 并且 iLO 配置为使用共享网络端口:

- HPE Ethernet 1Gb 4-port 331i Adapter (LOM)
- HPE Ethernet 1Gb 4-port FLR-T BCM5719 Adapter (629135-B21)

问题描述

HPE ProLiant 服务器上，配置上文提到的网卡并且固件版本在 v20.19.31（或更早版本），当 iLO 配置此网卡的共享网口时，可能会遇到未使用网口的链接错误报告，并记录在集成管理日志 (IML) 中。这种不正确的链接报告是由于管理协议向共享网络端口请求端口状态而发生的争用情况导致的。结果错误地报告了未使用端口上的链接状态。

这也导致在 IML 中报告严重状态，因为端口状态在下一个轮询周期被正确报告为未链接。在下面的示例中，331i 网卡的 Port 1 的接入线缆，而 Port 2、3 和 4 没有线缆连接，处于预期的链路断开状态，并且 iLO 配置为共享网络端口：

Information - Integrated Management Log 🔍 🔄 🗑️ 📄 📧

Security Dashboard Session List iLO Event Log **Integrated Management Log** Security Log Active Health System Log Diagnostics

Search

ID	Severity	Class	Description	Last Update	Count	Category
2362	🔴	Network	HPE Ethernet 1Gb 4-port 331i Adapter - NIC Connectivity status changed to Link Failure for adapter in slot 0, port 4	09/21/2021, 2:14 AM	1	Hardware
2361	🟢	Network	HPE Ethernet 1Gb 4-port 331i Adapter - NIC Connectivity status changed to OK for adapter in slot 0, port 4	09/21/2021, 2:14 AM	1	Hardware
2360	🟢	Network	HPE Ethernet 1Gb 4-port 331i Adapter - NIC Connectivity status changed to OK for adapter in slot 0, port 4	09/22/2021, 12:06 AM	1	Hardware
2359	🟢	Network	HPE Ethernet 1Gb 4-port 331i Adapter - NIC Connectivity status changed to OK for adapter in slot 0, port 4	09/21/2021, 11:33 PM	1	Hardware
2358	🟢	Network	HPE Ethernet 1Gb 4-port 331i Adapter - NIC Connectivity status changed to OK for adapter in slot 0, port 2	09/21/2021, 6:19 AM	1	Hardware
2357	🟢	Network	HPE Ethernet 1Gb 4-port 331i Adapter - NIC Connectivity status changed to OK for adapter in slot 0, port 1	09/21/2021, 6:19 AM	1	Hardware
2356	🟢	Network	HPE Ethernet 1Gb 4-port 331i Adapter - NIC Connectivity status changed to OK for adapter in slot 0, port 2	09/21/2021, 6:17 AM	1	Hardware
2355	🟢	Network	HPE Ethernet 1Gb 4-port 331i Adapter - NIC Connectivity status changed to OK for adapter in slot 0, port 1	09/21/2021, 6:17 AM	1	Hardware
2354	🟡	Maintenance	IML Cleared (ILO user nmt)	09/21/2021, 6:17 AM	1	Maintenance, Administration

过程分析

由于管理协议向共享网络端口请求端口状态而发生的争用情况导致的。

解决方法

升级网卡固件版本20.19.51或更高版本

[HPE Broadcom NX1 Online Firmware Upgrade Utility for Windows Server x64 Editions Version 5.2.6.0](#)

[HPE Broadcom NX1 Online Firmware Upgrade Utility for Linux x86_64 Version 2.29.0](#)

[HPE Broadcom NX1 Online Firmware Upgrade Utility for VMware Version 1.30.0](#)

