

知

U-Center2.0 告警邮件转发出现部分邮件没有接收到的现象分析

Ucenter

U-Center 2.0

PLAT

唐斌

2022-05-16 发表

组网及说明

无

告警信息

无

问题描述

- 1、现场版本为U-Center E0706P02
- 2、现场配置了邮件转发告警信息的配置，使用的是139的邮箱服务器，接收邮件的分别为189和163邮箱。问题现象是，告警转发后，出现部分邮件没有接收到。有可能189邮箱没有接到，有可能163邮箱没有接到。

添加	删除	刷新	请输入邮箱名称				
规则名称	手机号码	邮件地址	企业微信转发	微信转发	状态	操作	
189_copy		@189.cn	未应用	未应用	已应用		
		@163.com	未应用	未应用			

邮件服务器地址:

smtp.139.com

邮件服务器端口:

25

邮件服务器要求安全连接(SSL/TLS):

☐ TLSv1

☐ TLSv1.1

☒ TLSv1.2

☐ SSL

☐ 无

邮件服务器要求身份验证:

☒

用户名:

@139.com

密码:

●●●●●●●●

发件人邮件地址:

@139.com

过程分析

- 1、测试邮箱服务器，页面提示正常，可以收到测试邮件。
- 2、复现问题，收集itom-msgforward-rs日志（在管理运行日志界面搜索后可以下载）。日志内容如下，根据提示为邮箱服务器返回了错误值450。

```
2022-04-26 10:08:28 [http-nio-8092-exec-6] [INFO] [io.jaegertracing.internal.reporters.LoggingReporter:report] Span reported: 76f1ce98639bb765:76f1ce98639bb765:0:1 - sendSes
2022-04-26 10:08:29 [Thread-11] [ERROR] [com.h3c.itom.msgforward.mail.func.MailSender:send] Failed to send mail
Mail Server: serverTypesetp, hostName=smtp.139.com, port=25, protocol=TLSv1.2, user=17692158452@139.com
Message: SimpleMail{toAddresses=[17392888655@189.cn, subject=Alarm: 测试], fromAddress=17692158452@139.com, body=测试邮件内容, contentType=Text}
com.sun.mail.smtp.SMTPSendFailedException: 450 2F14626756da9bd-9c8fd Mail rejected, please try again
at com.sun.mail.smtp.SMTPTransport.issueSendCommand(SMTPTransport.java:2358)
at com.sun.mail.smtp.SMTPTransport.finishData(SMTPTransport.java:2110)
at com.sun.mail.smtp.SMTPTransport.sendMessage(SMTPTransport.java:1316)
at com.h3c.itom.msgforward.mail.func.MailSender.send(MailSender.java:301)
at com.h3c.itom.msgforward.mail.func.MailServerCfgImpl.sendMessage(MailServerCfgImpl.java:259)
at com.h3c.itom.msgforward.mail.func.MailServerCfgImpl.sendMessage(MailServerCfgImpl.java:237)
at com.h3c.itom.msgforward.mail.func.MailServerCfgImpl.run(MailServerCfgImpl.java:437)
2022-04-26 10:08:29 [Thread-11] [INFO] [com.h3c.itom.msgforward.rs.common.OperatorLogUtils:insertDaemonLog] description:SimpleMail{toAddresses=[17392888655@189.cn], subject=Alarm: 测试}
2022-04-26 10:08:29 [Thread-11] [INFO] [com.h3c.itom.msgforward.rs.common.OperatorLogUtils:insertDaemonLog] ipAddr:127.0.0.1
2022-04-26 10:08:29 [Thread-11] [ERROR] [com.h3c.itom.msgforward.rs.common.OperatorLogUtils:insertDaemonLog] failureReason:连接邮件服务器失败。
2022-04-26 10:08:29 [Thread-11] [ERROR] [com.h3c.itom.msgforward.mail.func.MailServerCfgImpl:run] failed to send 2 mails in last second. (null)
2022-04-26 10:08:29 [Thread-11] [INFO] [com.h3c.itom.msgforward.mail.func.MailSender:send] Send mail protocol is TLS.
2022-04-26 10:08:29 [Thread-11] [INFO] [com.h3c.itom.msgforward.mail.func.MailSender:send] session.getProperties: {mail.smtp.sendpartial=true, mail.smtp.starttls.required=true, mail.
2022-04-26 10:08:29 [Thread-11] [INFO] [com.h3c.itom.msgforward.mail.func.MailSender:send] Test port :25
2022-04-26 10:08:29 [Thread-11] [INFO] [com.h3c.itom.msgforward.mail.func.MailSender:send] Test user :17692158452@139.com
2022-04-26 10:08:29 [Thread-11] [INFO] [com.h3c.itom.msgforward.mail.func.MailSender:send] Test pass :fgxgzfmlqV2/U7hVsbgn=
2022-04-26 10:08:30 [Thread-11] [ERROR] [com.h3c.itom.msgforward.mail.func.MailSender:logError] Failed to send mail
```

- 3、咨询139邮箱技术支撑中心，反馈为邮箱服务器相关限制导致邮件被退回。

发件人 139 邮箱技术支撑中心<service@139.com>
发送日期 2022 年 04 月 28 日 10:38
收件人 您
主题 Re: 139 邮件退信原因咨询

尊敬的 139 邮箱客户：

您好！非常感谢您的来信！关于您反馈的问题，经查询，您邮箱在 2022-04-28 09:31:30、2022-04-27 15:25:25 等时间有收到退信的记录，经技术核查，您给 @189.cn 发邮件被退回，是由于您异地且用程序发信，发送行为不规范被限制所致。现我处已为您号码邮箱做相关调整，建议您尝试重新发送，谢谢！

感谢您对 139 邮箱业务的支持，有了您的支持我们才能做得更好！

139 邮箱技术支撑中心：116 号客服代表

解决方法

- 1、建议联系139邮箱技术支持沟通解决。
- 2、若1无法解决，建议更换其他邮箱服务器使用。

