

知 WX2540H注册license时提示“验证设备信息文件格式时出错”问题解决方案

License 刘嘉栋 2017-09-05 发表

某局点用户对WX2540H设备注册license操作时官网提示:“验证设备信息文件格式时出错, 请检查您上传的激活申请文件是否正确”。



在客户反馈此问题后了解到客户导出设备DID文件是通过FTP方式导出的, 怀疑是文件格式未采用二进制传输导致文件内容损坏。继而打开客户导出的设备信息文件, 果然显示为乱码:

但是让现场客户使用FTP采用二进制方式导出DID文件、使用TFTP方式导出设备信息文件均显示为乱码。怀疑为设备DID文件出现错误。于是使用下面命令在设备上直接打开DID文件, 依旧显示乱码。

```
<H3C>more flash:/license/xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.did
```

此时怀疑设备信息文件被篡改, 通过在命令行查看设备信息文件的编辑时间为2017.7.25, 一般来说设备信息文件随设备生成。只有在重新导入该文件或者是重新删除设备信息文件后重启设备由设备自动生成后才会变。再次询问现场客户时客户承认之前删除了设备设备信息文件, 然后将FTP获取下来的设备信息文件重新上传至设备license文件夹下导致了此问题。

```
<H3C>dir
```

```
Directory of flash:/license
```

```
0 -rw- 963 Jan 25 2017 12:21:19 xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.did
```

此问题最终还是由于客户使用FTP方式导出DID文件导致, 但是重新将DID文件再次导入设备这种情况并不多见。指导客户将错误的DID文件删除, 然后再重启设备后设备信息文件生成成功, 后面license也成功注册了。

总结:

1、设备信息文件发生错误时可以将此文件删除然后重启设备, 此时就能获取到新的设备信息文件。此操作不会导致前面注册的license失效。