

知 某局点wa6638i终端频繁power on重启问题处理经验案例

设备管理 柴鹏辉 2022-05-24 发表

组网及说明

典型AC-fit AP组网

告警信息

AP频繁发生power on重启

问题描述

某局点反馈AP发生频繁power on重启，且和业务量强相关，AP重启原因均为power on

过程分析

- (1) 现场反馈AP是新采购的，且已经升级至官网最新版本，理论上不应该是版本问题；
- (2) 该型号AP为wifi6高端AP，整机16条空流，对供电规格要求较高，最高需要52.5W；
- (3) 同步分析交换机诊断，发现交换机诊断里面有过载记录；

```
=====debug poe port-mib 6=====
```

CONTENT

PbPortMIBCnt[ui].uiInvalidSingCnt

PbPortMIBCnt[ui].uiPowerDenidedCnt

PbPortMIBCnt[ui].uiOverLoadCnt

PbPortMIBCnt[ui].uiShortCnt

PbPortMIBCnt[ui].uiMpAbsentCnt

	i_s_cnt	p_d_cnt	o_cnt	s_cnt	m_a_cnt
port0	1232	0	16	0	3
port1	3544	1	26	0	6
port2	1848	0	25	0	3
port3	1973	0	26	0	4
port4	1928	0	18	0	3

- (4) 交换机日志中也有poe状态变化日志

```
%@1879269%May 17 10:34:44:972 2022 SW/3/PHY_UPDOWN: Physical state on the interface GigabitEthernet6/0/6 changed to down.
```

```
%@1879270%May 17 10:34:45:001 2022 SW/5/LINK_UPDOWN: Line protocol state on the interface GigabitEthernet6/0/6 changed to down.
```

```
%@1879271%May 17 10:34:46:114 2022 SW POE/1/PSE_PORT_ON_OFF_CHANGE: -Slot=6;
```

```
Trap <pethPsePortOnOffNotification>: PSE 19, IfIndex 321, Detection Status 1.
```

```
%@1879272%May 17 10:34:49:707 2022 SW POE/1/PSE_PORT_ON_OFF_CHANGE: -Slot=6;
```

```
Trap <pethPsePortOnOffNotification>: PSE 19, IfIndex 321, Detection Status 3.
```

- (4) 因此判定：现场S5130S-28S-HPWR-EI交换机单口最高支持30W，但现场AP所需功率远超30W，故而导致AP超功率掉电

解决方法

更换支持802.3bt供电交换机

