

如何使用Virtual Connect Support Utility工具收集OA show all、vc show all 和vc dump 日志

Virtual Connect Support Utility工具，简称VCSU，是日常维护和分析VC设备状态的一个重要的工具，本文着重描述如何使用VCSU工具收集OA show all、vc show all、vc dump 日志

vcsu 1.13.0工具下载链接：

http://h20566.www2.hp.com/hpsc/swd/public/detail?sp4ts.oid=5288598&swItemId=MTX_7df0afcd8cef4984a78f4a888c&swEnvOid=4064

下载后在连接OA的PC上安装：默认的安装路径是 C:\Program Files (x86)\Hewlett-Packard Company\Virtual Connect Support Utility

Windows系统中 开始->程序-> Hewlett Packard Enterprise-> Virtual Connect Support Utility-> Virtual Connect Support Utility - Command Prompt :



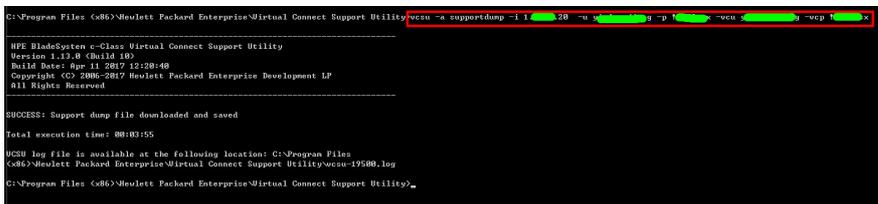
1. 收集vcsu和oa showall日志:

vcsu -a collect -i {OAip} -u {OA管理员账号} -p {OA管理员密码} -vcu {vc管理员账号} -vcp {vc管理员密码}



2. 使用VCSU收集VC dump信息

vcsu -a supportdump -i {OAip} -u {OA管理员账号} -p {OA管理员密码} -vcu {vc管理员账号} -vcp {vc管理员密码}



以下是收集好的相关日志，将日志发送给我们即可。



本地磁盘 (C:) > Program Files (x86) > Hewlett Packard Enterprise > Virtual Connect Support Utility

打印 新建文件夹

名称	修改日期	类型	大小
vcsu-14780	9/7/2017 11:16 AM	文本文档	7 KB
vcmShowAll	9/7/2017 11:16 AM	文本文档	147 KB
oaShowAll	9/7/2017 11:16 AM	文本文档	1,423 KB



本地磁盘 (C:) > Program Files (x86) > Hewlett Packard Enterprise > Virtual Connect Support Utility

共享 新建文件夹

名称	修改日期	类型	大小
vcsu-19500	9/7/2017 11:28 AM	文本文档	6 KB
vcSupportInfo-c7000-Rack4-down_vc_domai-201709071128	9/7/2017 11:28 AM	文件	14,892 KB

收集过程中需要注意命令行中的 OA IP、OA 用户名、密码 和 VC 用户名、密码不要混淆，如果收集时有异常，可以在目录下生成的 vcsu-xxxx.log 中查看具体报错。