

# 知 某局点iMC iNode重新卸载安装后无法生成iNode快捷方式

iNode 栗鹏 2022-05-26 发表

组网及说明

无

告警信息

无

#### 问题描述

windows 安装之后没有产生iNode客户端的快捷方式，且中间没有产生报错提示

## 过程分析

- 1、检查iNode缺省安装路径下C:\Program Files (x86)\iNode\是否生成iNode Client的文件夹，并检查其中文件是否正常，运行iNode.exe是否有报错提示？
- 2、检查PC端的软件安装情况，是否存在杀毒软件、第三方认证客户端对其产生了影响？如有，建议卸载。
- 3、收集C:\iNodeLog安装日志、C:\windows\inf\setup\*.log，分析安装过程中是否有明显报错。
- 4、检查控制面板与注册表，是否之前卸载有数据残留；如果有数据残留，通过注册表删除后，重启操作系统重新安装。

【windows-exe】注册表

卸载注册表

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\{2DBC9F17-9894-4220-9A9C-2CF7AA59E0FD}
```

## 解决方法

本案例涉及的局点控制面板iNode数据残留，通过删除注册表的形式解决。

