

# 知 某局点U-Center2.0 IOM监控SAP HANA数据库失败问题

APM

Ucenter

U-Center 2.0

栗鹏

2022-05-26 发表

组网及说明

无

告警信息

无

问题描述

纳管HANA数据库失败

## 过程分析

- 1、确认IOM版本、HANA数据库版本，是否适配支持？
- 2、检查防火墙策略是否双向放通、端口是否正常联通；
- 3、确认账号密码正确，且具备管理员权限；
- 4、收集collector-java采集器的日志以及服务器抓包；

【第一次收集分析】连接数据库认证失败，经排查是由于账号密码参数不对导致。

2022-05-12 16:39:50.486 [hana-test-0-2022-05-12 16:39:50:353] [ERROR]

[com.imc.apm.application.database.hana.HanaMgrImpl] Line:305 - connect to hana server failed.

com.sap.db.jdbc.exceptions.jdbc40.SQLInvalidAuthorizationSpecException: **[10]: authentication failed**

at

com.sap.db.jdbc.exceptions.jdbc40.SQLInvalidAuthorizationSpecException.createException(SQLInvalidAuthorizationSpecException.java:40)

【第二次收集分析】连接超时，经排查是由于网络策略导致无法联通。

2022-05-13 14:34:32.648 [apm-task-monitor-8] [ERROR]

[com.imc.apm.message.FutureMonitorThread] Line:79 - [core-task]-timeoutException-task **running time out: 120000, interrupt it**, collect task: hana-test-0

java.util.concurrent.TimeoutException: null

at java.util.concurrent.FutureTask.get(FutureTask.java:205)

## 解决方法

按照以上步骤排查分析，最终成功添加。

