

知 防火墙出现回显慢、敲命令反应慢、反复重启无法启动或者丢包情况。

电源 聂聘 2022-05-30 发表

组网及说明

不涉及

告警信息

不涉及

#### 问题描述

防火墙出现回显特别慢，敲命令后很长时间才能显示，设备反复重启无法正常启动甚至是丢包情况下

。

## 过程分析

检查设备配置无任何问题，但是检查硬件情况发现现场电源非防火墙适配电源。

Power 0:

DEVICE\_NAME : PSR75-12A  
MAC\_ADDRESS : NONE  
MANUFACTURING\_DATE : 2021-07-19  
VENDOR\_NAME : H3C

Power 1:

DEVICE\_NAME : **PSR75-12A**  
MAC\_ADDRESS : NONE  
MANUFACTURING\_DATE : 2022-03-19  
VENDOR\_NAME : H3C

但是现场是F1000-AI-15系列设备，适配的电源是PSR150-12A

**A.5 电源模块**

设备提供了两个可插拔电源槽位（PWR0和PWR1）用于安装电源模块。设备支持交流和直流电源模块，提供可热插拔冗余电源能力。需要注意的是，双电源模式下插入的电源模块规格必须一致。

 说明

- 电源模块单独包装，请用户根据实际情况自行选购交流或直流电源模块。
- 电源模块的具体规格，请参见“A.9 电源模块规格”。

---

**A.5.1 交流电源模块**

设备支持的交流电源模块型号为：PSR150-A1，产品代码为PSR150-A1-B，最大输出功率为150W。

图A-12 交流电源模块外观



1: 电源拉手	2: 交流电源插座
---------	-----------

---

**A.5.2 直流电源模块**

设备支持的直流电源模块型号为：PSR150-D1，产品代码为PSR150-D1-B，最大输出功率为150W。

图A-13 直流电源模块外观

#### 解决方法

更换适配电源即可，特别是开局情况下，很容易出现电源插错，防火墙对于不适配电源也是可以正常启动的，但是无论功率是否一样，防火墙工作都可能出现问题。因此电源必须适配，详细适配情况可以看安装手册。

