



设备flash异常，无法正常保存配置收集诊断等

存储介质CF卡

聂聘

2022-05-30 发表

组网及说明

不涉及

告警信息

无

问题描述

设备flash异常，无法保存配置，也无法在flash下存任何文件。

过程分析

首先检查设备写入情况，发现测试保存配置等都是失败的

```
RBM_S<FW_3#B1F_WAN_F1000_2>copy flash:/startup.cfg flash:/test.cfg
Copy flash:/startup.cfg to flash:/test.cfg? [Y/N]:y
Copying file flash:/startup.cfg to flash:/test.cfg...Execution failure.
```

进一步测试读取情况，more startup.cfg发现可以正常读取，由此判断为flash写入异常。
用fixdisk命令修复出现报错

```
<cr>
RBM_S<FW_3#B1F_WAN_F1000_2>fixdisk flash:
Restoring flash: may take some time...
Restoring flash:... Failed.
Another process is accessing the storage medium or file system.
RBM_S<FW_3#B1F_WAN_F1000_2>
```

报错为进程占用，因此进一步检查进程情况

```
RBM_S<FW_3#B1F_WAN_F1000_2>fuser flash:/
Job ID      PID      Process name
19658       19658     comsh
20392       20392     comsh
23805       23805     login
23807       23807     comshc
23808       23808     comsh
RBM_S<FW_3#B1F_WAN_F1000_2>
```

发现大多是comsh/comshc和login的，这个出现的原因是远程登录导致的flash占用。因此直接console接入设备用fixdisk即可。

解决方法

console接入设备利用fixdisk，如果也出现进程占用，则只能重启后console接入设备fixdisk。
如果上述都不能修复，联系400处理。

