

结合V7 iMC做802.1x认证失败，提示设备已丢失，禁止上线

凌玲 2017-09-08 发表

客户现场突然出现zj-hddy账号802.1x认证无法通过，iMC接入失败明细中显示失败原因：“E63149：设备已丢失，禁止上线”，这个账号在另一台终端上测试认证成功，客户确认该账号没有被加入黑名单。

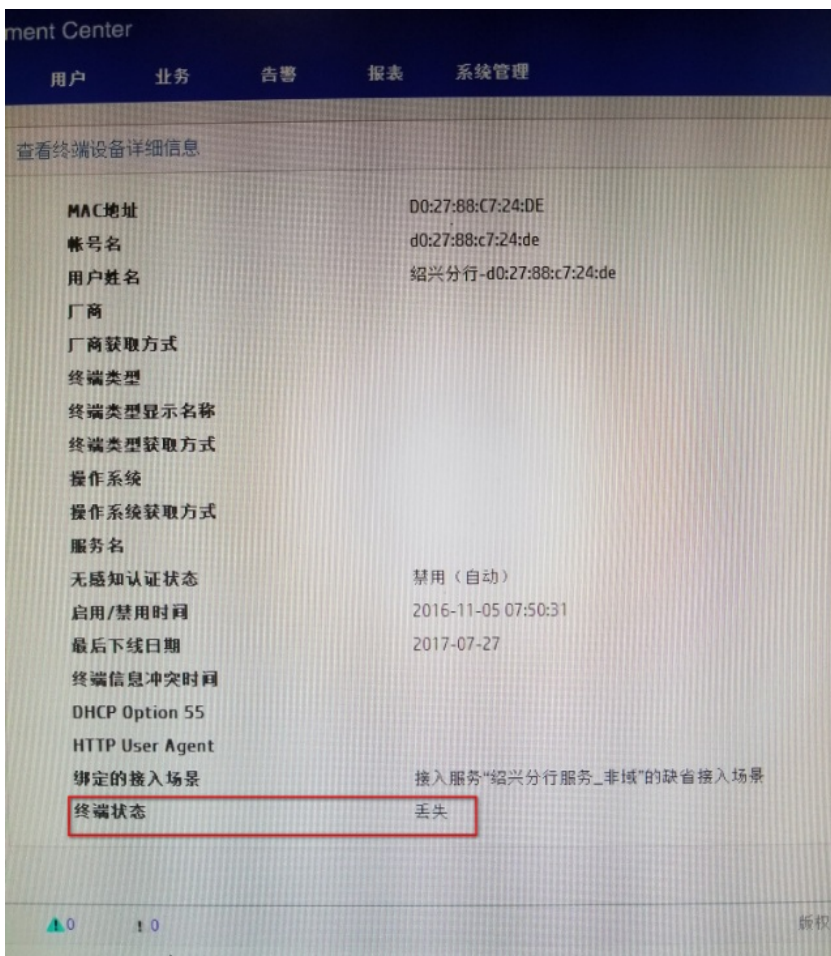


E63149：设备已丢失，禁止上线

在iMC侧用户—终端设备管理里面，根据这台无法登陆的终端MAC地址D0:27:88:C7:24:DE搜索，确认绑定的账号是d0:27:88:c7:24:de。



然后用d0:27:88:c7:24:de账号登录用户自助平台，到终端设备管理—终端设备列表中找到无法登陆设备的MAC地址D0:27:88:C7:24:DE，看到终端状态是丢失状态。



点击修改，将该终端状态修改为正常，然后就可以用新的账号密码登陆。

之前有用户用d0:27:88:c7:24:de账号认证，绑定终端MAC地址D0:27:88:C7:24:DE，之后用账号d0:27:88:c7:24:de登陆用户自助平台，把终端状态改成丢失，所以这个终端对应的MAC地址当前无论用什么账号都无法认证成功。