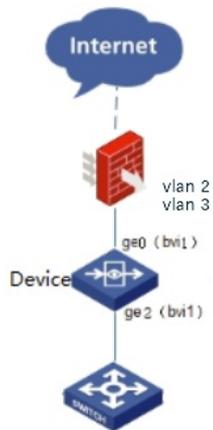


## 知 某局点ACG1000短信认证不弹页面问题经验处理案例

ACG1000 孙轶宁 2022-05-31 发表

### 组网及说明

如图所示，终端网关在上行防火墙int vlan接口上，acg透明部署在网关跟接入交换机之间，bvi1口配置了一个地址，并配置默认路由指到上行防火墙上。



## 问题描述

客户在acg上配置了短信认证，发现配置后终端能够重定向，但是页面无法正常打开

← → ↻ 🏠 | 192.168.10.1:8000/portal/sms/index.html?uplcyid=1&weburl=http%3A%2F%2Fwww.msftconnecttest.com%2Fredirect



### 你尚未连接

Web 因你而不同。

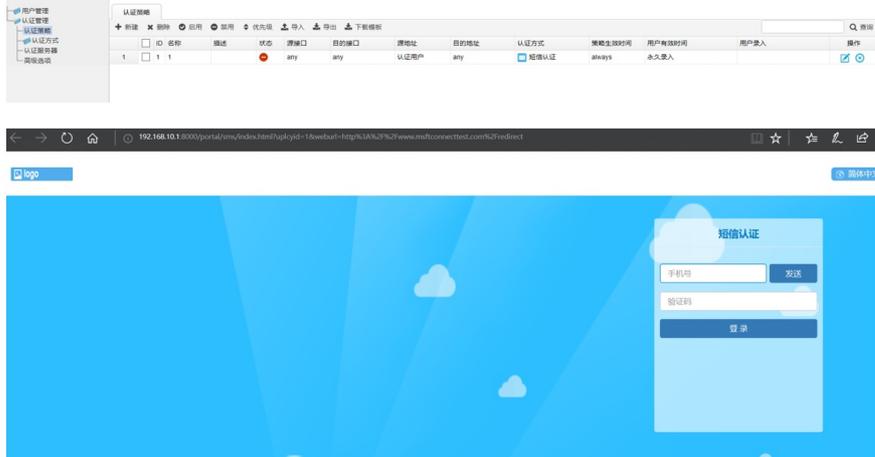
我们会让你重新联机

- 请检查网络电缆是否已插好。
- 请确保你不在飞行模式下。
- 查看你的无线交换机是否已启用。
- 重启路由器。

[帮助我修复它](#)

## 过程分析

- 1、故障时候终端去ping acg, 发现不通。
- 2、检查路由连通性, 发现没有问题, 测试将acg认证策略关闭后, 终端能够ping通acg
- 3、测试将acg的认证策略关闭后, 就能正常打开认证界面



- 4、检查报文转发路径, 由于acg、终端的网关都在上行防火墙, acg再给回包的时候会从上行防火墙上绕一圈在回来, 因此判断acg回包的时候被认证策略给拦截了, 所以重新向后打不开认证页面。

## 解决方法

要确保acg跟终端通信流量不能从上行防火墙绕一圈，由于acg是透明部署在网关跟终端之间，因此在这个组网下acg跟终端必须同网段地址以确保终端访问acg流量不经过上行防火墙。

对acg来说，没有int vlan接口，子接口的编号就是vlan id，因此为了让acg能够跟带vlan标签的终端报文互通，需要给上下行口配置子接口，子接口的编号就是终端所属vlan的编号，然后将子接口加入bvi口，配置跟终端同网段地址，如下图配置所示。

策略配置				用户管理				网络配置				系统管理							
聚合接口				隧道接口				无线接口				安全域				虚拟网线			
				包含接口				IP地址				IPv6地址							
				ge0, ge1				192.168.10.1/24											
				ge0.2, ge1.2				192.168.6.249/24											
				ge0.3, ge1.3				192.168.8.249/24											

