

关于H3C MSR系列路由器部分版本查看部分SIC-4G-LTE卡提示Modem不在位的公告

马文斌 2017-09-13 发表

关于H3C MSR系列路由器部分版本查看部分SIC-4G-LTE卡提示Modem不在位的公告

【产品型号】

涉及板卡型号:SIC-4G-LTE

涉及设备型号: MSR2600-10、MSR2600-17、MSR2600-10-X1、MSR2630、MSR3610、MSR3610-X1、MSR3610-X1-DC、MSR3610-X1-DP、MSR3610-X1-DP-DC、MSR3620、MSR3640、MSR3660、MSR3600-28、MSR3600-51、MSR3600-28-SI、MSR3600-51-SI、MSR5620

【涉及版本】

V5平台: R2514P10之前版本

V7平台: R0305之前版本

【问题描述】

MSR部分版本(具体版本请见涉及版本章节),使用display version可以识别出SIC-4G-LTE板卡型号,但是通过display cellular-ethernet X/0 all(V5设备),display cellular X/0(V7平台命令)将会提示Modem不在位:

Cellular2/0

Current state: DOWN

Description: Cellular2/0 Interface

Modem status: Absent

本公告中列出的单板(SIC-4G-LTE),因故更换过一次4G芯片模块,老卡的4G芯片为D51Q2模块,新卡的4G芯片模块为U8300C模块,U8300C相较于D51Q2模块,支持的网络更加丰富,除了WCDMA的900Mhz频段不支持,其他网络支持均可支持。

新的SIC-4G-LTE板卡需要升级才可支持,具体为:

V5平台设备,需要升级到R2514P10及其之上的版本才可支持

V7平台设备,需要升级到R0305及其之上的版本才可支持

两种4G卡可通过查看SIC卡上的4G模块确认,如下图所示:

老卡: D51Q2



新卡: U8300C模块



【规避措施 / 解决方案】

解决方案：

V5平台设备，需要升级到R2514P10及其之上的版本才可支持U8300C的4G模块

V7平台设备，需要升级到R0305及其之上的版本才可支持U8300C的4G模块