

## 知 某局点WA712C-LI云简管理账号忘记导致无法纳管问题处理经验案例

设备管理 绿洲平台 殷俊 2022-06-13 发表

### 问题描述

客户一台WA712C-LI已注册云简平台纳管，但由于云简平台账号密码是别人注册，已无法找回，因此无法通过云简平台管理云AP

## 过程分析

设备无法通过云简平台纳管，账号密码丢失，需解绑原账号后与新账号重新绑定。

#### 解决方法

小平台云AP从R1113P02版本开始支持自主解绑，在云筒需要绑定一个已注册在其他账号的设备时，能够通过云筒获取设备解绑码，登录AP本地WEB输入解绑码，使设备在原账号里解绑，能够绑定到新账户

