



某局点MSG360-40上线云简网络短信认证失败案例

绿洲平台

Portal

王伟栋

2022-06-13 发表

组网及说明

MSG360-40 , 集中转发 , 上线云简网络, 使用portal短信认证

问题描述

- 1、云简网络上使用ssid guest配置短信认证 提示“由于商户的网络配置原因，导致连网失败，请联系商户进行修复”
- 2、手动输入<http://oasisauth.h3c.com>也是弹出一样的界面



过程分析

查看配置，发现AC上缺少portal host-check enable，添加上后问题依旧，至此，AC侧主要认证配置已经检查完毕，均无误。将排查方向指向终端。使用终端去ping AC,发现无法ping通。由于云简网络的portal认证，需要保证终端能获取到AC地址并能互通，因此在AC创建一个业务地址。随后，终端即可正常完认证。

解决方法

在AC侧添加业务地址，保证终端与AC能够通信。

