🗩 某局点S7506E 下联终端无法访问dhcp服务器

DHCP/DHCP Relay **赵广旭** 2022-06-17 发表

问题描述

美的S7506E 下联终端(10.173.97.19)无法访问dhcp服务器(10.174.99.31),故障时,做过流统, 终端 (10.173.97.19) ping DHCP服务器 (10.174.99.31) , dhcp服务器回包到S7506E的上行口 (1/2 /0/16和2/2/0/16) , 并没有从下行口 (1/4/0/5和2/4/0/5) 出去。

过程分析

chassis 2 slot 2单板有收到报文,流统镜像到cpu后能够转发。应该是chassis 2 slot 2单板如下已知问题引起丢包。建议升级至最新R7596P10版本。

1.201903260383

- · 问题现象:设备概率性错误打印MMU Parity error错误并丢包。
- · 问题产生条件: FD/FE/FC/SG系列接口板。

====display parity-error chassis 2 slot 2====

 $\label{eq:may-one-ma$

另外,chassis 1 slot 4 单板一直再报parity error,很有可能是单板故障,建议升级版本后,如果后续还持续报的话,更换单板。

解决方法

升级至R7596P10版本后问题解决