

知 某局点V7无线对接第三方服务器portal无感知认证异常问题处理经验案例

AAA Portal 孟普 2017-09-19 发表

某大学局点使用20G的V7无线插卡控制器做portal无感知认证，原先使用IMC做服务器时认证正常，最近将服务器替换为深澜服务器后，不能弹出认证页面，去掉无感知的配置做普通portal认证也不能正常认证通过。

无

1.查看原先对接IMC时正常认证的配置，对比现在对接深澜时的配置，发现只是修改了server-type的类型为cmcc

```
#
interface Vlan-interface604
ip address 10.66.224.2 255.255.224.0
portal enable method direct
portal user-detect type arp interval 10
portal domain shenlan
portal bas-ip 10.66.160.5
portal apply web-server shenlan
portal apply mac-trigger-server shenlan
#
radius scheme shenlan
primary authentication 10.66.3.2
primary accounting 10.66.3.2
key authentication cipher $c$3$5Q1TuI7bKDnBC/NZYN6Exi7oABNQI92m
key accounting cipher $c$3$RLfQRCIxt9emPoAWD6jWsE9YHHP6D9V
user-name-format without-domain
nas-ip 10.66.160.5
#
radius dynamic-author server
client ip 10.66.3.2 key cipher $c$3$o7emWEJUCHwhEYJRBvzwzllGiwTFZTP6
#
domain shenlan
authentication portal radius-scheme shenlan
authorization portal none
accounting portal radius-scheme shenlan
#
portal web-server shenlan
url http://10.66.3.2/index\_1.html
server-type cmcc
url-parameter nas_ip value 10.66.160.5
url-parameter wlanuserip source-address
#
portal server shenlan
ip 10.66.3.2 key cipher $c$3$vCNx/ZRFRytRB4ZUpybLSjKjYyd4KeyS
#
portal mac-trigger-server shenlan
ip 10.66.3.2
port 2000
server-type cmcc
#
```

2.debug查看portal无感知认证的过程，发现设备已经发送了Type=req_macbind_info(48)的请求报文，连续三次发送但是一直没有收到回应

```
*Sep 13 16:16:03:022 2017 AC01-02 PORTAL/7/PACKET:
```

```
Portal sent 55 bytes of packet: Type=req_macbind_info(48), ErrCode=0, IP=10.66.128.34
```

```
*Sep 13 16:16:03:022 2017 AC01-02 PORTAL/7/PACKET:
```

```
[ 11 SESSIONID      ][ 8][30b4-9e2d-9868]
[ 10 BASIP          ][ 6][10.66.160.5]
[ 48 NASID          ][ 9][AC01-02]
[ 30 SSID           ][16][ZstuTeacherweb]
```

20	34.860963	10.66.160.5	10.66.3.2	portal	94	PORTAL	REQ_MACBIND (SerNo=4533)
21	36.205148	10.66.160.5	10.66.3.2	portal	94	PORTAL	REQ_MACBIND (SerNo=4533)
22	37.205137	10.66.160.5	10.66.3.2	portal	94	PORTAL	REQ_MACBIND (SerNo=4533)


```

Frame 20: 94 bytes on wire (752 bits), 94 bytes captured (752 bits)
Ethernet II, Src: 00:a2:ee:17:fe:ab (00:a2:ee:17:fe:ab), Dst: f4:4c:7f:3c:ad:f8 (f4:4c:7f:3c:ad:f8)
Internet Protocol Version 4, Src: 10.66.160.5 (10.66.160.5), Dst: 10.66.3.2 (10.66.3.2)
User Datagram Protocol, Src Port: cisco-sccp (2000), Dst Port: cisco-sccp (2000)
Portal Protocol
  Version: 1
  Type: REQ_MACBIND
  Pap/Chap: CHAP
  Rsv: 0
  SerialNo: 4533
  ReqId: 0
  UserIP: 10.66.128.32
  UserPort: 0
  ErrCode: 0
  AttrNum: 4
  Attribute Value Pairs:

```

3.现场去掉无感知配置，只用普通PORTAL认证，发现终端能弹出portal认证的界面，但是输入用户名密码后一直不能正常上线，抓包发现发现此时portal server发送给AC的Req_info报文 version字段为2

根据中移动ipv6 porta新规范规定ipv6 portal使用ver=2，ipv4 portal使用ver=1。因此当配置成cmcc时，老版本（当时还没有ipv6 porta规定）收到portal server发来的ver=2的报文type 9号报文时，ac不做检查，直接按照正常流程处理。但新版本收到这个报文后，发现并不是一个ipv6用户做认证，因此不响应，故一直提示BAS设备无响应。而配置成IMC后就没有这个限制。

4.现场工程师连续深澜售后，将版本改为1.0后，普通portal能正常认证通过，截图如下：



5.加上无感知配置，发现服务器对Type=req_macbind_info(48)的请求报文不做回应，后续现场工程师继续联系深澜售后，修改了某些参数后能正常识别该报文，后续认证正常通过，完成测试验收。

修改深澜portal server的版本和参数后正常对接。

无线portal认证和IMC服务器对接时，一般使用默认的server-type类型（IMC），和第三方服务器对接时，一般选用server-type的类型为cmcc。当配置成cmcc时，老版本（当时还没有ipv6 porta规定）收到portal server发来的ver=2的报文type 9号报文时，ac不做检查，直接按照正常流程处理。但新版本收到这个报文后，发现并不是一个ipv6用户做认证，因此不响应，故一直提示BAS设备无响应。而配置成IMC后就没有这个限制。所以和第三方服务器对接时一定要注意对接时portal server的版本。

当和第三方服务器对接失败时，要注意收集认证的过程，用事实说话，辩证对待问题，积极配合完整项目验收。