

两台V7 AC设备做堆叠，在平台>资源>设备视图页签已经正常显示；但是在业务>无线业务管理>资源管理>无线控制器列表页签无法正常显示。

AC型号H3C EWPX1WCME0V7，版本Release 5205P02，WSM版本 7.2 (E0504H05)
AC设备地址：183.250.201.205



1、首先查看AC的版本说明书，看是否跟当前安装的WSM版本配套
现网AC版本是Release 5205P02，WSM版本 7.2 (E0504H05)，查看AC版本说明书上标明配套WSM版本号为7.2 E0504P02，说明E0504P02及以上版本都可以跟AC配套；现网使用的E0504H05比E0504P02更新，是配套的。

0_WCMX40-CMW710-R5205P02_版本说明书.pdf

表5 WCMX40 版本配套表

产品系列	WCMX40	
型号	LSUM1WCME0 / EWPX1WCME0	LSQM1WCMX40 / LSUM1WCMX40RT
内存	8GB	32GB
FLASH	4GB CF Card	
BOOTROM版本号	基本段-5.06; 扩展段-5.06 (该版本号可在命令行任何视图下用display version命令查看，见注②)	
CPLD版本	CPLD1: 001 CPLD2: 003	
目标文件名称	WCMX40-CMW710-R5205P02.ipe	
IMC版本号	IMC EAD 7.2 (E0402) IMC EIA 7.2 (E0405) IMC PLAT 7.2 (E0403P10) IMC CoSM 7.2 (E0403) IMC WSM 7.2 (E0504P02)	

2、修改SNMP超时时间和重复次数到最大值测试
进入资源>设备视图页签，



点击AC设备



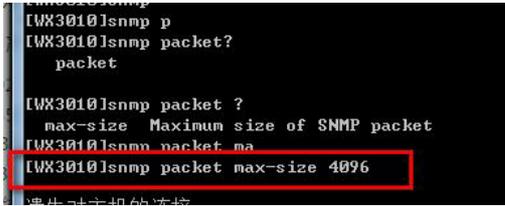
右侧“配置”栏中“修改SNMP参数”



超时时间和重试次数都调成到最大，然后点击“同步”测试。AC的数据比较多，点击“同步”等待一段时间观察看是否正常。



3、设备上设置snmp packet max-size 4096，然后“同步”设备，等待一段时间再观察；



4、查看AP和AC的描述信息是否有中文或特殊字符，可能会影响数据同步；如下是典型的AP描述信息中包含特殊字符导致iMC侧乱码而无法同步AC。

```

210235A1GTC16C000578,|1,|kwxy_2jxl_15,|682,|WA4320-ACN,|2o?i?¥ 1F?2:-?=?iè01?ú,
210235A1K6C172000009,|1,|kwxy_2jxl_16,|682,|WA4330-ACN,|2o?i?¥ 1F?2:-?=?iè02?ú,
210235A1GTC16C001143,|1,|kwxy_2jxl_17,|682,|WA4320-ACN,|2o?i?¥ 2F?2:-?=?iè01?ú,
210235A1K6C172000741,|1,|kwxy_2jxl_18,|682,|WA4330-ACN,|2o?i?¥ 2F?2:-?=?iè02?ú,
    
```

5、修改后仍无法解决，收集日志分析

查看imcwandm日志，提示AP信息入库失败；

```

2017-08-22 11:41:14.589 [ERROR (3119)] [THREAD(13444)] [CQvDBConnADP::executeSQL] Execute "bulk insert tbl_ap_info from & #39;D:\Program Files\imc7\server\bin\...\server\data\wandm\33623.txt& #39; with (FIELDTERMINATOR = & #39;,& #39;,, ROWTERMINATOR = & #39;,\n& #39;)" failed, errorMsg:Violation of PRIMARY KEY constraint & #39;PK__tbl_ap_i__C003D2505DCAEF64& #39;: Cannot insert duplicate key in object & #39;imc_wsm.tbl_ap_info& #39;.
    
```

最终确认，在AC上有2个AP的序列号是一样的，造成WSM同步时冲突

序列号	是否在线	AP模板名字	AP型号
219801A0WA916BQ21622	重复	0 600b-0391-76b0	5 WTU420H
219801A0WA916BQ21622	重复	0 wywm-bqssa-6f-ap39	5 WTU420H

在AC上删除序列号重复的AP，同步成功，问题解决。

- 1、查看AC版本说明书确认AC版本跟WSM版本是否配套；
- 2、在AC和AP上检查是否存在中文和特殊字符
- 3、在AC上检查是否存在重复的AP
- 4、收集信息方法

反馈iMC以及WSM版本信息；反馈相关故障截图；

反馈前台日志：路径iMC安装目录/client/log/imcforeground

反馈后台调试日志和抓包：

在系统管理>系统配置>日志配置页面，将imcwanperfdm和imcwandm日志级别改成debug，然后同步设备。同时同步AC的过程中，在iMC也进行抓包（安装wireshark软件）。同步可能需要一段时间，大概等待半小时左右。





反馈故障AC设备的deviceID

