

知 iMC PLAT短信猫告警转发多个手机号只有一个手机号可以收到短信问题分析

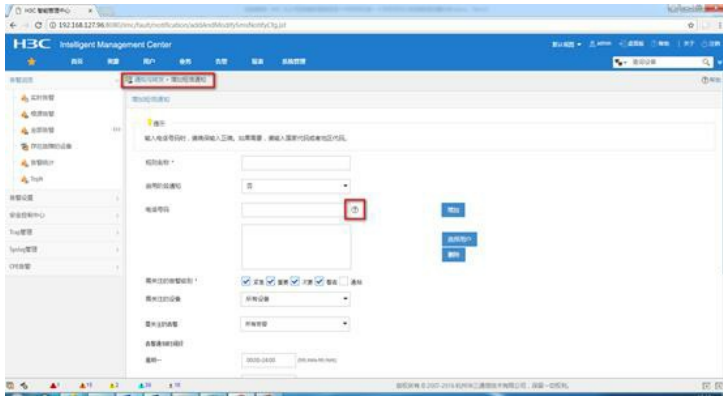
马光彬 2017-09-23 发表

设置告警短信转发规则，通过短信猫发送短信；触发一个接口down的告警，其中一个号码可以收到，但是其他手机号都没有收到。15655181032是短信猫号码。

平台版本：PLAT 7.3 E0506



- 1、首先检查短信猫型号是否在iMC支持列表，排除兼容问题，列表可参考以下案例：
<http://kms.h3c.com/View.aspx?id=40695>
- 2、其次检查短信猫本身发送短信功能是否正常，通过超级终端或短信猫厂商提供的测试工具进行测试，具体方法可以咨询短信猫厂商。
- 3、检查告警短信转发规则中电话号码格式是否正确，可以将鼠标指到“?”处查看。



4、分析前台日志 (iMC\client\log\imcforeground) , iMC通知短信猫发送短信, 但是短信猫返回失败的error, 怀疑是短信猫或运营商有发送短信的限制。后客户联系运营商确认, 短信猫号码有密集发短信的限制, 需要运营商把发信息的号码加入到白名单中。

2017-08-07 13:54:52.371 [WARNING (77)] [THREAD(2416)] [CSMSSubmit::submit()] SMS OK.

//iMC通知短信猫发送短信

2017-08-07 13:55:01.182 [WARNING (630)] [THREAD(2416)] [CSMSSubmit::submit()] SMS OK.

2017-08-07 13:55:09.913 [WARNING (86)] [THREAD(2416)] [CSMSSubmit::submit()] SMS error, see debug log. //短信猫返回发送失败的报错

2017-08-07 13:55:10.536 [WARNING (313)] [THREAD(2416)] [CSMSSubmit::submit()] SMS OK.

2017-08-07 13:55:19.083 [WARNING (158)] [THREAD(2416)] [CSMSSubmit::submit()] SMS OK.

2017-08-07 13:55:27.559 [WARNING (322)] [THREAD(2416)] [CSMSSubmit::submit()] SMS error, see debug log.

2017-08-07 13:55:28.168 [WARNING (77)] [THREAD(2416)] [CSMSSubmit::submit()] SMS OK.

2017-08-07 14:22:02.659 [WARNING (339)] [THREAD(9084)] [CSMSSubmit::submit()] SMS OK.

5、从告警后台调试日志imcfaulldm.txt看, 短信猫的信号比较弱, 日志中记录+CSQ: 18,短信猫信号强度的返回值是10到31之间, 越大越好。

2017-08-10 14:13:39.958 [DEBUG (0)] [THREAD(1620)] [CSMSSubmit::submit()] send "AT+CSQ" test SMS module has signal?retLength=27;retContent="AT+CSQ

+CSQ: 18,4

OK

- 1、更换信号更好的手机SIM卡;
- 2、联系运营商将发短信的号码加入到白名单中, 解除密集发短信的限制;
- 3、配置文件加一行代码用来判断是否有信号, 以减少转发错误。

iMC\server\locale\zh\res目录下

faulldm.res文件下

添加一行

SMSReadResp_Interval = 200

在系统管理>日志配置页签, 将jserver和imcfaulldm分别调整成“debug”, 复现问题, 并“下载”日志。

用户	业务	告警	报表	系统管理
通知与转发 > 增加短信通知 增加短信通知				资源管理 操作类管理 分组管理 分级网管管理 系统配置
提示 输入电话号码时, 请确保输入正确。如果需要, 请输入国家代码或者地区代码。				★收藏夹 操作日志 配置审计 SSH/Teletnet代理操作日志 快捷业务 系统参数 数据转储 组件部署 服务器信息 邮件服务器配置 短信业务中心配置 微信公众平台 工作时间配置 数据收集 日志配置 故障监控增补
规则名称 *	<input type="text"/>	应用阶段通知	否	<input type="text"/>
电话号码	<input type="text"/>			
jserver	DEBUG			下载
imcfaulldm	DEBUG			下载