



某局点iMC每天出现设备未回应Ping报文告警

PLAT

龚文文

2022-06-27 发表

组网及说明

无特殊组网

告警信息

现场反馈客户每天都会收到某几台设备未回应Ping报文的告警短信

问题描述

现场是IMC冷备，配置了每天定时备份恢复任务。现场反馈客户每天都会收到某几台设备未回应Ping报文的告警短信，怀疑是IMC误报。

6-13 16:05

【故障通知短信】153产生告警信息：数据中心服务器于2022-06-13 15:36:42发生告警，内容为：数据中心服务器未回应Ping报文。

【故障通知短信】153产生告警信息：广域网服务器于2022-06-13 15:37:02发生告警，内容为：广域网服务器未回应Ping报文。

过程分析

设备未回应Ping报文的告警是由iMC主动轮询设备并给设备发送ICMP探测报文，但却连续三次未收到设备的回应报文之后产生

具体Trap定义如图

Trap名称	Trap OID	业务名称/业务ID	维护轮询	Trap属性	Trap类型	设备内部策略	修改	删除
设备未回应探测轮询报文	1.3.6.1.4.1.25596.4.1.1.2.8.1	NMS Resource(1.3.6.1.4.1.25596.4.1.1.2)		紧急	预定义	+ 配置	修改	删除
设备未回应探测轮询报文	1.3.6.1.4.1.2011.10.4.1.1.2.8.1	NMS Resource(1.3.6.1.4.1.2011.10.4.1.1.2)		紧急	预定义	+ 配置	修改	删除
设备未回应探测轮询报文	1.3.6.1.4.1.11.2.14.11.15.4.1.1.2.8.1	NMS Resource(1.3.6.1.4.1.11.2.14.11.15.4.1.1.2)		紧急	预定义	+ 配置	修改	删除

在iMC主机上查看这几台设备状态是正常的，Ping可达，且主机从未产生过这几台设备的Ping不可达告警

在iMC备机上查看这几台设备状态是紧急，也的确产生了相关设备不可达的告警，并且告警产生的时间总是和配置的自动备份恢复的时间相近。备机前台和后台Ping探测时确实无法Ping通（存在丢包）。询问客户得知主备机并不在同一个网段，网络策略不同。

iMC冷备实际是两台独立的iMC，备机上无法增删改，但可以独立轮询设备并产生告警。

为什么总是在每天备份恢复之后重复产生告警？原因是主备机之间每天定时执行数据的自动备份恢复任务，主机是没有产生这几台设备的告警的，同步完成后备机数据就被主机数据覆盖，备机恢复完数据后会重启自身的进程并对所纳管的设备进行轮询，当发现这几台设备Ping不可达时便产生了告警。上述过程每天都会重复一遍，因此导致了该现象。

解决方法

见上述过程分析

