

知 NPD高级版探针注册授权时报错“探针连接失败，请检查网络配置”

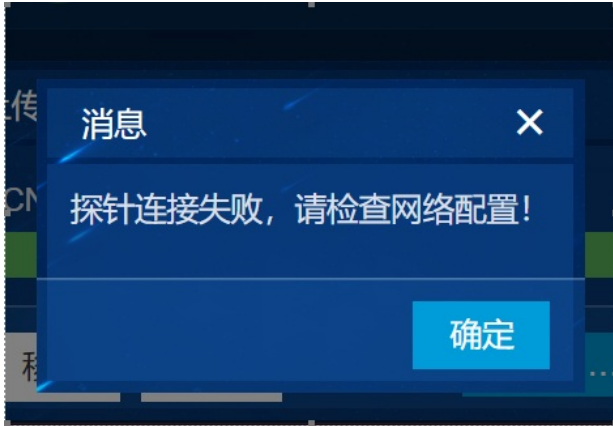
PLAT License 马永鸿 2022-06-27 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

某局点在激活NPD探针的license时，页面报错“探针连接失败，请检查网络配置”



过程分析

该问题报错很明显，就是NPD中控平台与探针之间的网络问题，可按照以下思路排查：

- a) 检查中控和探针是否能ping通
- b) 检查中控和探针之间的端口是否可以访问 如 `ssh -v -p 5801 ip地址`
- c) 请网络部门证实探针和中控之间经过防火墙，端口有没有打开 可以检查以下端口（8080: tomcat 27019: mongodb, 5432: postgres 5801: collector）

解决方法

按照上述思路排查网络，现场经排查，是探针和中控之间经过防火墙，没有放通相关端口。

