

知 某局点智能巡检管家巡检设备结果异常的解决方法

巡检管家 智动运维平台 马永鸿 2022-06-27 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

某局点应用自动运维平台的巡检管家功能，版本为R3.0.1P03。现场巡检完成后，网络设备报以协议维度组装采集项异常。

资源类型	资源名称	资源 ip	异常详情
网络设备 -交换机	[REDACTED]	[REDACTED]	任务级：以协议维度组装采集项异常！
网络设备 -交换机	[REDACTED]	[REDACTED]	任务级：以协议维度组装采集项异常！
网络设备 -交换机	[REDACTED]	[REDACTED]	任务级：以协议维度组装采集项异常！
网络设备 -交换机	[REDACTED]	[REDACTED]	任务级：以协议维度组装采集项异常！
网络设备 -交换机	[REDACTED]	[REDACTED]	任务级：以协议维度组装采集项异常！

过程分析

对网络设备进行测试，发现测试全部超时。

此种现象是mq消息堆积导致的，现场版本较老，该版本运行一段时间后，就会出现此类问题。现场可先手动重启服务规避。

解决方法

1. 停止rocketmq

可以使用kill -9 命令强制停止rocketmq进程

2. 删除rocketmq日志

```
rm -rf /root/logs/rocketmqlogs/*
```

3. 删除rocketmq中topic等信息

```
rm -rf /root/store/*
```

4. 然后重启所有服务，重启mq服务

如需彻底解决需要安装最新的AOM版本。

