

知 某局点访客认证使用动态密码，获取密码时提示没有正确的手机号

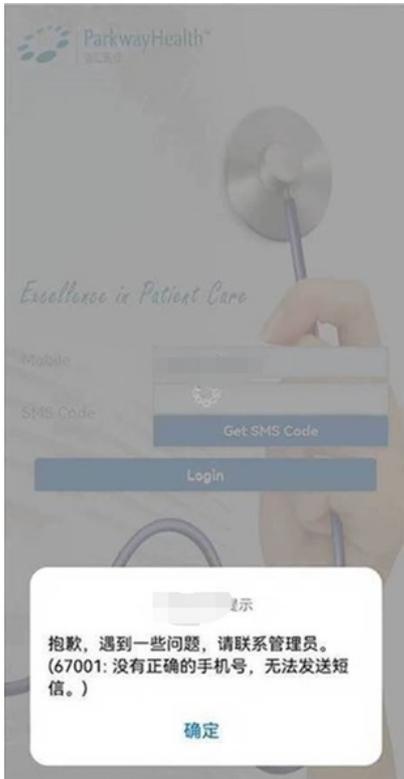
iMC UAM 马永鸿 2022-06-27 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

访客认证时使用动态密码，pc端可以正常获取到动态密码，手机端认证时，有的手机号码可以正常认证，有的手机号码点击获取密码时提示：没有正确的手机号，无法发送短信。



过程分析

查看现场定制的页面，为普通认证。而普通认证必须先创建接入用户或者访客用户才可以认证，这两个手机号在接入用户中没有对应的用户名，因此下发短信失败。

解决方法

- 1、在“消息下发-短信通知-短信功能配置”里面的手机号码获取方式调整为“电话号码和帐号名”。
- 2、如果认证页面是普通认证，普通认证必须先创建接入用户或者访客用户才可以。之前没有创建用户，这种场景属于访客自动转正，现场需要将portal定制页面修改为短信认证模式。

