

知 某局点iMC EIA安装部署完成后uam进程启动未知错误

iMC

马永鸿 2022-06-27 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

某局点新安装部署了一套环境，linux+mysql数据库，部署iMC PLAT+EIA组件，安装部署完成后，uam进程启动失败，报错为“进程启动未知错误”。

ID	进程名	启动时间	启动失败原因	进程ID	启动时间	启动失败原因	进程ID
0	scandm	已经启动	本机	0	71,134 2022-05-18 19:12:33	核心进程	失败
0	tlpdaemon	已经启动	本机	0	55,704 2022-05-18 19:12:32	可管理进程	失败
0	uam	进程启动未知错误	本机	0	0	可管理进程	失败
0	uamtmg	已经启动	本机	0	7,892 2022-05-18 19:12:36	核心进程	失败
0	panwei	已经启动	本机	0,1	38,686,668 2022-05-18 19:12:29	可管理进程	失败

过程分析

查看iMC安装目录iMC/uam/log下日志，有如下报错：

```
%% 2022-05-18 17:03:20.431 ; [ERR] ; [556287936] ; DB ; ERR %D %N:%||mysql error code=2026,  
error message=SSL connection error: protocol version mismatch.
```

从日志报错可知，ssl连接失败，与数据库版本有关。

得知现场数据库版本为mysql 8.0，而EIA组件对mysql数据库有如下限制：

如果版本是mysql5.7以上，则比较新的小版本默认是采用SSL连接，但是目前某些组件尚未适配新的连接方式，所以需要在mysql上禁止SSL，修改MySQL配置文件 /etc/my.cnf，在[mysqld]配置项下增加 skip_ssl。

解决方法

修改MySQL配置文件 `/etc/my.cnf`，在`[mysqld]`配置项下增加 `skip_ssl`。然后重启mysql服务即可。

