

知 某局点MSG360-40 异常断电重启之后，终端无法关联问题

wlan接入 刘文峰 2022-06-29 发表

组网及说明

无

问题描述

某局点采用的是MSG360-40的AC，之前设备运行都正常，但是下午整个机房设备异常断电，等设备起来之后，发现无线用户都无法关联信号，提示网络拒绝接入。

过程分析

- 1、刚开始看能搜到无线信号，但是无法接入，怀疑是dhcp 问题，让现场手工配置地址也无法接入，
- 2、后面进一步排查ac的配置，发现服务模板下的service-temp enable 命令异常丢失，重新手工开启，发现会出现报错，提示没有足够的资源执行操作

```
[AC-wlan-st-3]service-template enable
```

```
Not enough resources to complete the operation
```

- 3、再次重启设备，再次重新开启服务模板，可以正常打开，但是过几分钟，命令又丢失了。
- 4、后续远程到ac上查看，发现ac的内存使用率很高，触发了内存门限告警，导致ac关闭了部分功能模块

```
<4>[ 127.493791] XIAOBEI DEVM_DM_GetWebMode,947 ucWebMode is 255.
```

```
<7>[ 760.841157] 4:kernel module memory alert event minor now
```

```
<7>[ 760.842042] 0:user module memory alert event minor now, count=1
```

```
<7>[ 1438.482207] 1:kernel module memory alert event severe now
```

```
<7>[ 1438.483118] 0:user module memory alert event severe now, count=1
```

```
<7>[ 1461.168805] 2:kernel module memory alert event restore_minor now
```

```
<7>[ 1461.169340] 0:user module memory alert event restore_minor now, count=1
```

解决方法

查看设备配置，发现现场配置wlan drs enable功能，这个功能非常消耗内存，导致设备内存变高。最终关闭这个功能之后，重启设备，设备恢复正常，问题解决

