

知 S5130S-HI 管理口概率不up案例

以太网接口 软件问题 倪民 2022-06-29 发表

问题描述

现场出现多台S5130S-HI设备管理口无法UP，状态灯不亮的情况。

过程分析

查看版本说明书有如下已知问题

S5130S_HI-CMW710-R6328版本解决问题列表

1. 202103250327

- 问题现象：设备运行过程中，概率出现网管口突然down且无法恢复。
- 产生条件：网管口频繁收发报文。

现场升级设备版本至最新仍然无法解决。

解决方法

这个已知问题在R6328版本只是临时做了规避，需要升级到R6339及以上且掉电初始化后才能恢复，只命令行reboot无法解决。现场升级版本掉电重启后恢复。

