

知 远程portal提示radius认证超时

Portal 甄锡坤 2022-06-30 发表

组网及说明

AC+Fit AP组网，结合第三方服务器做远程portal认证。

问题描述

重定向到认证界面后，输入用户名和密码后报错radius认证超时。

Dr.COM



Radius认证超时

返回

下载彩点手机APP

过程分析

- 1、终端侧故障现场是输入用户名和密码后，提示radius认证超时
- 2、是集中转发
- 3、AC上已配置了portal host-check enable
- 4、查看设备侧配置，并无发现异常，确认两边nas-ip和bas-ip也都对应的上，基本无问题。

设备侧配置：

```
#
wlan service-template mmhc
ssid mmhc_cs
vlan 1001
portal enable method direct
portal domain dm1
portal bas-ip x.x.x.x
portal apply web-server newpt
service-template enable
#
radius scheme rs1
primary authentication x.x.x.x
primary accounting x.x.x.x
key authentication cipher $c$3$ivZ3Ktb6StyjtTKFvFDgBarS6AdtOs0u6Le53g==
key accounting cipher $c$3$I0iYYsSq/dBLZKUlluxeilPC1DbnAFHjqD0Y6Q==
user-name-format without-domain
nas-ip x.x.x.x
#
radius dynamic-author server
client ip x.x.x.x key cipher $c$3$uDlsY9BRnOlxI6RCVXUQOAsoFBSumLRZ+g0T//au
#
domain name dm1
authentication portal radius-scheme rs1
authorization portal radius-scheme rs1
accounting portal radius-scheme rs1
#
portal free-rule 0 destination ip x.x.x.x 255.255.255.255
portal free-rule 1 destination ip any tcp 53
portal free-rule 2 destination ip any udp 53
#
portal web-server newpt
url http://x.x.x.x/a79.htm
url-parameter wlanacip value x.x.x.x
url-parameter wlanacname value WX3510X
url-parameter wlanuserip source-address
url-parameter wlanusermac source-mac
#
portal server newpt
ip x.x.x.x key cipher $c$3$wTvKuyMyXot438JnzqVBF6s/Z9aX1hVooU1rzg==
port 2000
server-type cmcc
```

- 5、收集debugging portal event和debugging portal packet和debugging radius packet，以及也有配合抓包分析，发现设备已收到REQ_AUTH报文

Time	Source	Destination	Protocol	Length	Identification	Info
20.695671			Portal	88	0x046c (1132)	REQ_AUTH
22.703042			Portal	88	0x0a96 (2710)	REQ_AUTH
24.695255			Portal	88	0x0c9e (3230)	REQ_AUTH

但是查看debug信息中在req_auth报文后就没了后续radius 报文交互了

```
*Jun 27 17:21:35:555 2022 H3C PORTAL/7/PACKET: Portal received 46 bytes of packet[Type=req_auth(3), ErrCode=0, IP=x.x.x.x].
```

```
*Jun 27 17:21:35:555 2022 H3C PORTAL/7/PACKET: Portal original packet:
```

```
02 03 01 00 85 77 00 00 ac 11 01 0a 00 00 00 02
```

```
d9 90 55 1f d6 cf ac e7 e1 b1 39 8e 30 1f 9e 24
```

```
01 09 2c 30 2c 74 65 73 74 02 05 31 32 33
```

怀疑是两端的portal协议类型不一致导致。设备侧配置的是CMCC，是属于portal1.0，向现场确认后再

馈第三方服务器侧用的是portal2.0，所以导致认证失败。

解决方法

将portal协议类型改成imc，重新测试发现可以认证成功。

```
portal server newpt
```

```
ip x.x.x.x key cipher $c$3$wTvKuyMyXot438JnzqVBF6s/Z9aX1hVooU1rzg==
```

```
port 2000
```

```
server-type imc
```

