

告警短信转发过程中，经常遇到短信猫告警转发失败的问题，iMC中有告警产生但是手记没有收到短信提醒。

短信猫方式往往会不能收到短信的原因和定位解决方法，问题点主要有三个：

- 告警未生成
- GSM Modem故障
- iMC短信转发配置有误

短信猫方式往往会不能收到短信的原因和定位解决方法，问题点主要有三个：

要使关注的告警被转发，首先应该确定已经生成了该告警，关于iMC告警生成请参考《iMC平台告警生成特性说明书》。

1. 测试前准备

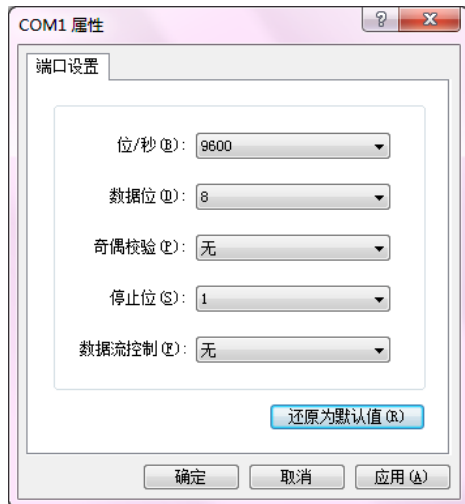
关闭iMC告警进程，该进程可能占用短信猫端口，但关闭前应请相关人员确认。

2. 连接GSM Modem至主机

正确连接短信猫至iMC服务器主机上，如果是分布式部署iMC，短信猫应连接在告警进程所运行的主机上。接通短信猫电源，数秒后查看短信猫是否工作正常（指示灯约每3秒闪烁一次为正常，具体请查阅短信猫说明书），如果短信猫工作正常，请进行下一步测试，否则请根据短信猫说明书排除故障。

3. 配置超级终端

在操作系统中打开超级终端，根据短信猫说明书，配置正确的通信参数。下图展示了Windows XP操作系统自带的超级终端程序的一个典型端口设置，具体每个参数的取值请以短信猫说明书为准。



4. 测试GSM Modem

以下所有红色字体代表短信猫指令，应该在超级终端窗口中输入，以完成测试。如果没有括号中的黑体字特殊说明，那么每个命令应以回车为结束标志。

(1) 测试GSM Modem连接是否正常

AT

成功返回“OK”等标识成功的信息，请继续下面测试；失败返回“ERROR”等标识错误的信息，请返回第3步，确定各项参数配置正确（如果向超级终端输入AT等指令后，回显的是乱码，说明端口参数配置错误；如果不能输入，则是短信猫连接故障）。

(2) 配置（或查看）GSM Modem当前的短信中心号码

AT+CSCA? (查看短信中心号码，如果没有配置，请配置)

AT+CSCA="+8613800100500" (配置短信中心号，这里配置的是北京移动短信中心，您应配置的号码应该是短信猫使用的SIM卡对应的短信中心)

ATD13800112345; (呼叫13800112345，如果您不能确定短信猫使用的SIM卡的号码，您可以呼叫一个您身边的电话，然后通过来电显示业务确定短信猫使用的SIM卡号码，注意命令后面的分号)

ATH (结束呼叫)

(3) 以Text形式发送短信

AT+CMGF=1

AT+CMGS=13800112345 (假设13800112345是您的手机号码)

>Hello (>符号是命令提示符，在其后面输入您要发送的内容，只能输入英文字符，本条命令以Ctrl+z结束)

如果手机13800112345收到了短信猫发送的短信，请继续测试；否则请尝试在您的号码前加国家代码，即：

AT+CMGS="+8613800112345

(4) 以PDU形式发送短信

AT+CMGF=0

AT+CMGS=20

> 0891683108100005F011FF0B818136535160F50008A8064F60597D0021 (Ctrl+z结束)

这里的PDU字符串中包含了短信中心号码、目标手机号码和短信内容，为了您在测试的时候能在这个PDU字符串中编入您想要的短信中心号码、目标手机号码和短信内容，请简单了解编码规则：0891 // 683108100005F0 //短信中心号码，由8613800100500后面补一位F，然后两两对调而来，这里您应该编入正确的短信中心号码

-----上面是短信中心的信息，不计为PDU长度-----

-----下面内容所占字节数计为PDU长度，也就是AT+CMGS的参数-----

11FF0B //

81 //目标地址类型，81为国内型（号码前没有+86），91为国际型

8136535160F5 //目标地址，18633515065F（国内型），同短信中心号码一样，这里应该编入正确的目标手机号码

00 //

08 //用户数据编码方式，08就可以发送中文了

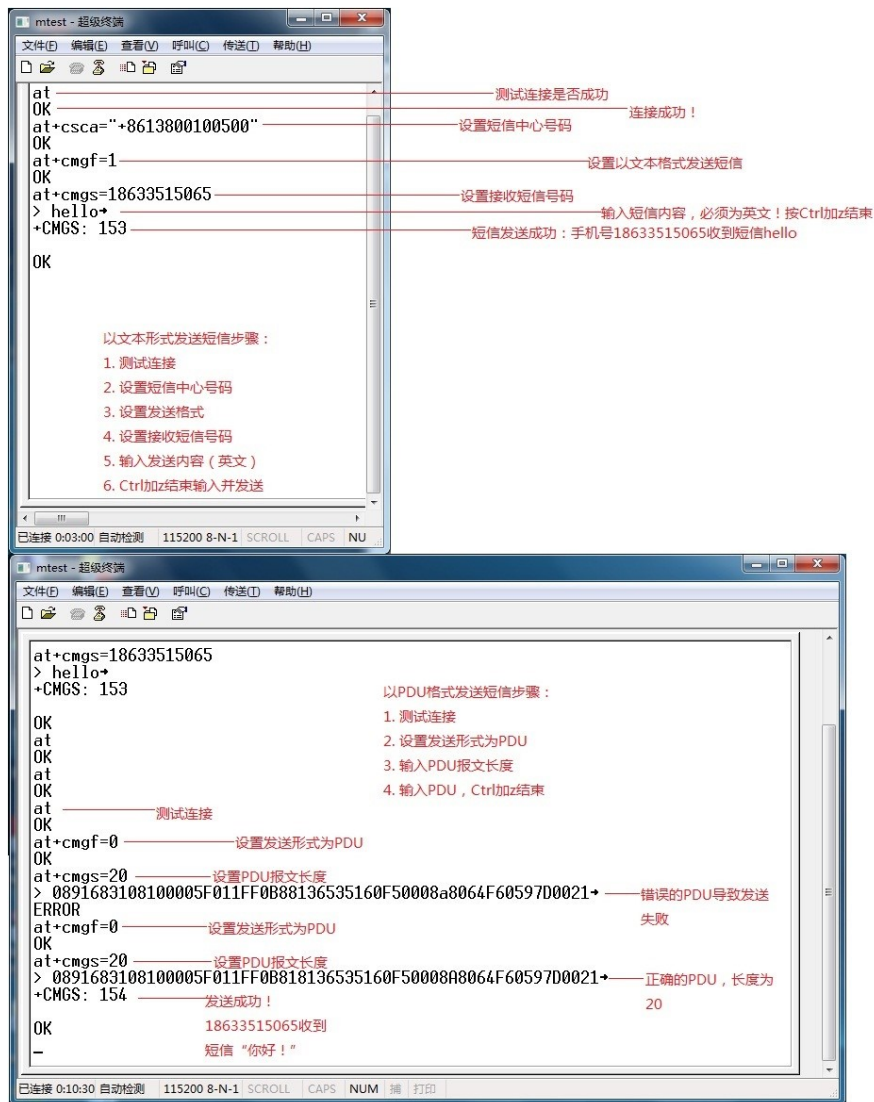
A8 //

06 //用户数据长度

4F60597D0021 //用户数据，6字节，内容是“你好！”

如果发送成功，目标手机会收到您发送的短信，否则请确定PDU编码是否正确（可以参考短信猫自带的测试文档）。

(5) 短信猫测试完毕，如果没有发现故障则继续测试。



请关闭超级终端，重启iMC告警进程。然后确定“短信业务中心”的参数是您测试GSM Modem时使用的参数，然后确定目标手机号码正确，并包含国家代码。

