

## 知 针对数据库异常的认证逃生案例

王树旺 2017-09-27 发表

某客户使用EIA作为认证服务器，认证场景中出现问题后端数据库异常，EIA无法正常连接上EAD数据库，导致前端所有用户无法通过认证正常上网。该情况下EIA进程运行状态正常，无法自动切换逃生机制。用户无法正常上网，业务中断，需要手工停止EIA进程切换逃生。

现场EAD数据库服务器异常断电，启动后数据库状态为可疑，从而导致EIA进程跟后端数据库交互报文异常导致认证失败。

经与微软确认，该情况产生原因为：数据库写入数据过程中数据库所在服务器断电，导致数据库中的数据插入不全，部分索引没有正常建立。数据库自身有保护机制将数据库状态置为“可疑”状态。微软给出修复语句解决。（由于此语句将会删除数据所以不在此列出，后续具体问题具体分析）。

针对数据库异常情况，EIA给出针对此场景的逃生方案：

针对这种数据库错误需要切换到备机或逃生工具的场景，EIA在7.2 E0411版本中增加如下开关：

用户 > 接入策略管理 > 业务参数配置 > 系统配置 > 系统参数配置

认证、授权、计费 (AAA) 参数

|                  |        |   |      |
|------------------|--------|---|------|
| 老化时间间隔(分钟) *     | 30     | ? | 认证锁  |
| 接入时段预算天数(天) *    | 3      | ? | 最大会  |
| 流量统计单位(字节) *     | 1      | ? | 剩余流  |
| 客户端防破解           | 禁用     | ? | 认证失  |
| 双机冷备             | 禁用     | ? | NAS控 |
| 用户认证防攻击          | 禁用     | ? | 用户名  |
| 同名帐号强制下线         | 启用     | ? | 无效客  |
| 客户端保护密码          |        |   | 确认密  |
| 用户认证仿真模式         | 禁用     | ? | 接入明  |
| 动态密码长度 *         | 4      | ? | 哑终端  |
| 客户端IP地址冲突检测      | 禁用     | ? |      |
| 认证出现数据库错误时报文处理方式 | 直接丢弃报文 | ? |      |

数据库错误，是指UAM后台在对数据库进行操作时，数据库未能成功返回信息（正常的认证失败，对数据库的操作也是成功的，是程序逻辑判断其应该失败）包括连不上数据库，数据库死锁、数据库密码被改掉、数据库数据被破坏等。

- 1、数据库错误导致的认证失败一般是系统性问题，不是个别用户原因导致，因此，此时逃生或切换到备机应该合理些。
- 2、数据库异常是该问题的根因，所以在切换备机后第一时间联系微软分析解决数据库异常问题。